

IP-CAMERAS xDSL VOICE-OVER-IP SNOM WLAN
ANALYSE SECURITY FIREWALL ETHERNET-SWIT
CH NET-ANALYSE NET-DESIGN LIVE-HACKING V
KAUFEN NET-BASICS IP-CAMERAS xDSL VOICE-
ER-IP SNOM SECURITY-FIREWALL NET-ANALYS
-CAMERAS WIRELESS LAN WLAN-ANALYSE xD
NET-DESIGN LIVE-HACKING VERKAUFEN NET-BA
CS IP-CAMERAS xDSL VOICE-OVER-IP WIRELESS
AN SNOM NET-DESIGN ETHERNET SWITCH LIVE

Inhalt

Kursleiter	3
Kursübersicht	4
Produktkurse Basis	5
• B-USG	6
• B-Switch	6
• B-WLAN	6
• B-xDSL	7
• B-VoIP	7
• B-snom	7
• B-ACTi	8
Produktkurse Profi	9
• P-USG	10
• P-Switch	10
• P-WLAN	10
Spezialkurse	11
• Net-Analyse	12
• WLAN-Analyse	12
• Live-Hacking	12
• Net-Design	13
• ISMS für KMU	13
Grundkurse	14
• Net-Basics	15
• Verkaufen 1	15
• Verkaufen 2	15
Zertifizierungen	16
Partner Programm	17
Anfahrt	18
Kursinfos	19



Vorwort

Guten Tag und herzlich willkommen beim Kurswesen der Firma Studerus AG. Schon seit vielen Jahren profitieren Fachhändler und IT-Spezialisten von unserem breiten Kursangebot. Wir bilden Sie aus und machen Sie fit für den anspruchsvollen Kundenkontakt, wo Sie als Mensch und kompetente Fachperson täglich gefordert sind. In unseren Kursen lernen Sie mehr über verschiedene Technologien und Produkte, und das alles in einer modernen Infrastruktur.

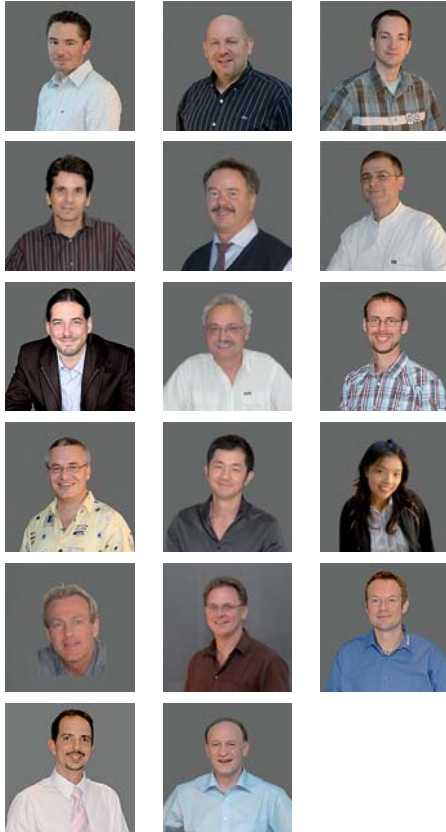
Unsere Kurse sind in Grund-, Basis-, Profi- sowie Spezialkurse unterteilt. Zusätzlich finden sporadisch Workshops zu aktuellen Produktthemen statt.

Als Partner können Sie sich auf Produkte von ZyXEL, snom und ACTi spezialisieren und sich zertifizieren lassen. Für diejenigen, die neu in der Branche sind oder noch über wenig theoretisches Fachwissen verfügen, empfehlen wir den Einsteigerkurs «Net-Basics».

Ich wünsche Ihnen viel Spass beim Auswählen Ihres nächsten Kurses bei uns in der Studerus AG.

Reto Baumann

Technical Training Manager



Kursleiter

Alle Kursleiter arbeiten seit Jahren mit der Studerus AG zusammen und verfügen über fundierte Kenntnisse ihres Fachgebietes. Diese Praxiserfahrung ermöglicht es unseren Kursleitern, den Unterricht abwechslungsreich und kompetent zu gestalten. Die verschiedenen Persönlichkeiten garantieren, dass unsere Kurse persönlich, individuell und vielseitig sind.

Dank Kleingruppen bis maximal 10 Personen können die Anliegen der Teilnehmer diskutiert und thematisiert werden. Die workshopartigen Sequenzen entstehen in Zusammenarbeit mit dem Support, dem Produktmanagement und dem Verkauf. Dadurch steht der Praxistransfer stets im Vordergrund und macht den Kurstag zu einem Erlebnis.

Nutzen Sie die Gelegenheit und profitieren Sie von unserem Erfahrungsschatz. Ihr Kursleiter freut sich auf einen spannenden und lehrreichen Tag mit Ihnen.

Kursstandorte

Schwerzenbach bei Zürich

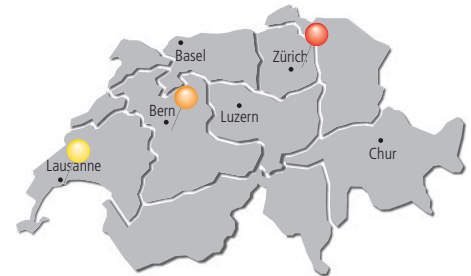
Studerus AG
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach

Köniz bei Bern

Heiniger Kabel AG
Sägestrasse 65
3098 Köniz

Bussigny bei Lausanne

Novotel Lausanne Bussigny
Route de Condémine 35
1030 Bussigny



Firmenkurse werden schweizweit bei Ihnen vor Ort in den Kurssprachen Deutsch und Französisch angeboten.

Grundkurse

Net-Basics

- Netzwerkgeräte
- TCP-/IP-Grundlagen
- Netzwerke in der Praxis
- ISO-/OSI-Modell

Verkaufen 1

- Vertrauen aufbauen
- Gefühle, Reizwörter
- Reklamationen
- Verkaufsgespräch

Verkaufen 2

- Eigene Praxisbeispiele
- Vertieftes Auspendeln
- Preiseinwände
- Abschlusstechniken

Produktkurse Basis

B-USG

- Objektorientierung
- Policy-Routings
- Firewallkonfiguration
- Logging, Reporting

B-Switch

- Switch-Techniken
- Bandbreiten
- Traffic-Management
- Einführung VLAN

B-WLAN

- WLAN-Komponenten
- Standards, Grenzen
- Sicherheit, Gefahren
- Gerätekonfiguration

B-xDSL

- Router, Firewall
- SUA, NAT, DynDNS
- Device-Modus
- LAN-, WAN-Konfig.

B-VoIP

- Remote Management
- Diverse Protokolle
- Codecs, Bandbreiten
- Maintenance

B-snom

- Planung, Architektur
- Software-Updates
- Auto-Provisioning
- Überwachung

B-ACTi

- Netzwerklösungen
- Spezifikationen
- Event-Handler
- NVR-Software

Produktkurse Profi

P-USG

- Application-Patrol
- User-Awareness
- Identification mit OTP
- Load-Balancing

P-Switch

- L2-, L3-Switches
- VLAN 802.1Q
- Redundante Links
- Mirroring

P-WLAN

- WLAN-Topolog, WDS
- Sicherheit mit RADIUS
- Hotspot-Lösungen
- Roaming

Spezialkurse

Net-Analyse

- Wireshark
- Analyse Layer 2-7
- WLAN-Protokolle
- AirPcap-Adapter

WLAN-Analyse

- Frame-Analyse
- WLAN-Prozesse
- Roaming
- WLAN-Verschlüsselung

Live-Hacking

- Aktuelle Angriffe
- Organisat. Sicherheit
- Spoofing
- Snooping

Net-Design

- Planung
- Netzwerkaudits
- Bedürfnisse im Betrieb
- Technische Lösungen

ISMS für KMU

- Security-Audits
- Risiko-Analyse
- Security-Policies
- Dokumentationsregeln

Basiskurse

Produktwissen für Einsteiger

Grundlegendes über die wichtigsten Technologien sowie über Installation und Konfiguration unserer Produkte erfahren Sie in den Basiskursen (Produktkursen Basic) der Studerus AG.

Netzwerkkennnisse auf dem Niveau des Kurses «Net-Basics» werden vorausgesetzt.

Nutzen Sie diesen Kurs, um Netzwerkkennnisse aufzufrischen oder zu vertiefen.

Kursdauer

Die Basiskurse finden an einem oder zwei Tagen statt und dauern von 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.15 bis 17.00 Uhr.

Erfrischungen, Zwischenverpflegung und das gemeinsame Mittagessen werden Ihnen von uns offeriert.

B-USG

Security-Grundlagen



Kursinhalt

- Objektorientierte Gerätekonfiguration
- Policy-Routing & NAT-Konfiguration
- Inbetriebnahme und Setup-Planung
- Firewall und UTM-Dienste
- Hybrid-VPN-Gateway (IPSec / SSL / LZTP)
- Logging und Reporting
- Assistenten-Einsatz und Ergebnisse

Kursziele

- Sie kennen die Grundlagen von Objektorientierung (OO) und Policy-Routing.
- Sie können eine ZyWALL USG richtig in Betrieb nehmen.
- Sie können den Setup-Plan erstellen und die Grundkonfiguration durchführen.

B-Switch

Ethernet-Grundlagen



Kursinhalt

- Switch-Techniken und -Normen
- Einsatzkonzepte
- Inbetriebnahme und Konfiguration
- Traffic-Management
- Bandbreiten-Optimierung
- VLAN und Sicherheitskonzepte
- Zugriffskontrolle

Kursziele

- Sie wissen, wie man einen ZyXEL Switch installiert und konfiguriert.
- Sie kennen die Möglichkeiten der Management-Funktionen.

B-WLAN

Wireless-LAN-Grundlagen



Kursinhalt

- Zellenplanung verschiedener Frequenzbänder
- Dual-Radio, MSSID
- Antennentechnik, Physik
- Standards und Vorschriften
- Obligatorische Gerätekonfiguration

Kursziele

- Sie können Geräte richtig konfigurieren.
- Sie kennen die Gesetze der WLAN-Technologie.
- Sie führen Massnahmen zur Fehlerbehebung und Qualitätssteigerung durch.
- Sie beraten ihre Kunden kompetent.

B-xDSL



ADSL- und VDSL-Grundlagen



Kursinhalt

- OSI-Modell (Ethernet, TCP/IP, xDSL)
- ZyXEL ADSL- und VDSL-Router
- WAN- und LAN-Konfiguration
- SUA / NAT, Firewall und DynDNS
- System-Status, Maintenance und Diagnostics
- Remote-Management
- Device-Modus (Router oder Bridge)

Kursziele

- Sie kennen die Grundlagen der ADSL- und der VDSL-Technologie.
- Sie besitzen vertiefte Konfigurationskenntnisse für ZyXEL ADSL- und VDSL-Router.

B-VoIP



Voice-over-IP-Grundlagen



Kursinhalt

- Netzwerk-Auffrischung
- VoIP-Grundlagen
- Lösungen (LAN, WLAN und WAN)
- Protokolle (SIP, SDP, RTP, RTCP, ENUM und TR069/104)
- Technik (Codecs, Bandbreitenbedarf, QoS, Life-line und T.38-Fax)
- Produkte (IAD, Router und Telefone)
- Gesamtsysteme (Skype, IP-PBX, SIP-Provider)
- Spezialitäten (NAT-Traversal, SPIT)

Kursziele

- Sie kennen die Hintergründe von VoIP.
- Sie wissen, wie man VoIP-Anwendungen plant, implementiert, betreibt und unterhält.

B-snom



Einbindung von VoIP-Geräten



Kursinhalt

- Produkt-News und Software-Updates
- Planung und Architektur
- Schwerpunkt Auto-Provisioning
- Überwachung und Steuerung
- SCE-Zertifizierungsprüfung

Kursziele

- Sie kennen die wichtigsten technischen Eigenschaften der snom Produktpalette.
- Sie kennen die neusten Features der snom IP-Telefone.
- Sie wenden die wichtigste Funktion des «Auto-Provisioning» zur Fernwartung intensiv an.
- Sie bauen verschiedene Szenarien mit «Auto-Provisioning» auf.
- Sie kennen vielfältige Möglichkeiten des Troubleshootings für snom IP-Telefone.

B-ACTi



Produkte, Lösungen, Referenzprojekte



Kursinhalt

- Einführung in die Netzwerklösung
- Spezifikationen und Kameraübersicht
- Auswahl und Einstellung von Kameras
- ACTi Event-Handler
- NVR-Software
- Zertifizierung als ACTi Partner

Kursziele

- Sie beherrschen den Umgang mit ACTi Kameras.
- Sie kennen die Anwendung Event-Handler und NVR-Software.
- Sie werden als ACTi Partner zertifiziert.

Profikurse

Produktwissen für Profis

Profikurse sind Vertiefungs-Workshops, die Ihnen das nötige Know-how für anspruchsvolle Installationen vermitteln.

Für die Profikurse wird das in den jeweiligen Basis-kursen (B-WLAN, B-USG, B-Switch) vermittelte Wissen vorausgesetzt.

Ihr Fachwissen für den Besuch eines Kurses können Sie selber testen, indem Sie im Internet den Selbsteinschätzungs-Fragebogen beim jeweiligen Kurs (Voraussetzungen) ausfüllen.

Kursdauer

Die Profikurse finden an einem oder zwei Tagen statt und dauern von 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.15 bis 17.00 Uhr.

Erfrischungen, Zwischenverpflegung und das gemeinsame Mittagessen werden Ihnen von uns offeriert.

P-USG

Security-Vertiefungs-Workshop



Kursinhalt

- Application-Patrol / UTM im Einsatz
- User-Awareness (AD-Einbindung)
- User-Identifikation mit OTP-Token
- High-Availability, Clustering
- Vantage-Report-Toolkit
- Authentication-Policy
- Fail-Over, Load-Balancing
- VPN-SSL mit OTP

Kursziele

- Sie können den Einsatz der erweiterten Optionen der ZyWALL USG planen, implementieren und überprüfen.
- Sie wenden erweiterte Optionen richtig an.
- Sie beherrschen das Troubleshooting bei falschen Konfigurationen.
- Sie können redundante Systeme aufbauen.
- Sie binden virtuelle LANs an.

P-Switch

Ethernet-Vertiefungs-Workshop



Kursinhalt

- Basiskonfiguration von Layer-2- und -3-Switches
- VLAN-802.1Q auf einem Switch und mehr als zwei Switches
- Mirroring für Troubleshooting (optional)
- Redundante Links mit RSTP
- Link-Aggregation statisch / LACP
- VLAN-802.1Q mit Routing / Routing-Protokoll
- QoS-802.1p / DSCP (Diffserv)
- Security-Verfügbarkeit (Loop Guard, Storm-Control, MAC-Freeze, Multicast-Filter, BDPU)
- Security-Access (RADIUS/TACACS+, 802.1x, Management-Access, Port-Lock, MAC-Filter, MAC-Authentication)

Kursziele

- Sie wissen, wie man ZyXEL Layer-2- und Layer-3-Switches professionell einsetzt.
- Sie kennen die Möglichkeiten von VLAN, QoS.

P-WLAN

Wireless-LAN-Vertiefungs-Workshop



Kursinhalt

- WLAN-Topologien
- Sicherheit im Businessumfeld mit RADIUS-802.1x
- VPN über WLAN
- WLAN-Controller-Lösungen
- Roaming
- Blanket-Architekturen

Kursziele

- Sie wissen, wie man grössere, zusammenhängende Wireless-LAN-Infrastrukturen plant, installiert, konfiguriert und unterhält.
- Sie können erweiterte Sicherheitsfunktionen im Unternehmen umsetzen.

Spezialkurse

Kurse mit Lösungen

Die Spezialkurse der Studerus AG sind stark anwendungs- und lösungsorientiert. Anhand konkreter Beispiele wird das Projektvorgehen aktiv erlernt. Die Kursleiter schauen verkaufsversprechende Features an und spielen mit Ihnen zusammen Applikationsbeispiele durch.

Grundlegende Kenntnisse im Netzwerk-Bereich und erste Erfahrungen mit ZyXEL Produkten auf dem Niveau des Kurses «Net-Basics» oder anderer Produktkurse wird vorausgesetzt.

Kursdauer

Die Spezialkurse finden an einem oder zwei Tagen statt und dauern von 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.15 bis 17.00 Uhr.

Erfrischungen, Zwischenverpflegung und das gemeinsame Mittagessen werden Ihnen von uns offeriert.

Net-Analyse

Protokoll-Analyse mit Wireshark



Kursinhalt

- Daten-Aufzeichnung mit Span-Ports, Taps
- Layer 2, Analyse von ARP, CDP, STP, VLAN-Tags
- Layer 3, Analyse der wichtigsten IP-Felder
- Layer 4, Analyse von TCP, UDP, ICMP
- Layer 5-7, Analyse von DHCP, DNS, VoIP
- WLAN-Protokolle, Analyse von 802.11 a/b/g/n mit AirPcap-Adapter

Kursziele

- Sie lernen den Umgang mit dem Open-Source-Analyser Wireshark für die Fehlersuche im TCP/IP-Umfeld mit WLAN und Ethernet.
- Sie setzen Wireshark für verschiedene Protokolle ein und optimieren diese.
- Sie gehen systematisch vor bei der Fehlersuche und Datenaufzeichnung im Umfeld von Switches und Router.

WLAN-Analyse

Protokoll-Analyse mit Wireshark



Kursinhalt

- Die markanten Unterschiede zu Ethernet-Frames
- Analyse der WLAN-Management- und Controlpakete
- Analyse der Vorgänge beim Zellenwechsel
- Entschlüsselung von WEP, WPA und WPA2
- Die Verträglichkeit von 802.11 a/b/g/n
- Analyse von zahlreichen Fehlersituationen

Kursziele

- Sie lernen die verschiedenen Störquellen kennen und können diese eingrenzen.
- Sie wenden Wireshark mit dem AirPcap für die Fehlersuche intensiv an.
- Sie kennen die wichtigsten Eigenschaften der Standard 802.11 a/b/g/n, sowie die Funktionsweise der Funkkanalaufteilung DSSS und die Zugriffsmethode CSMA/CA (2,4GHz-/5GHz-Band).

Live-Hacking

Angriffsmethoden auf Betriebssysteme und Webtechnologien



Kursinhalt

- Kryptographie und Tunnelling-Protokolle
- Security auf OSI-Layer 2: ARP-Spoofing und DHCP-Snooping
- Exploits: Aufbau, Einsatz und Abwehr
- Aufbau und Wirkungsweise von Paketfiltern, Virenscannern, Intrusion-Detection
- WEP und WPA2 angreifen, MAC-Filter umgehen
- Organisatorische Sicherheit

Kursziele

- Sie kennen die verschiedenen Varianten der Kryptographie.
- Sie verstehen Tunnelling-Protokolle.
- Sie kennen Security auf OSI Layer 2, ARP-Spoofing und DHCP-Snooping.
- Sie kennen die Arbeitsweise von Exploits.
- Sie sind auf Internetkriminalität sensibilisiert.

Net-Design

Netzwerk-Planungs-Workshop



Kursinhalt

- Planung von Netzwerk-Audits
- Analyse der betrieblichen Bedürfnisse
- Analyse von technischen Lösungen: LAN (Ethernet), WLAN, Powerline, WAN (xDSL) und TCP/IP
- Realisierung (Testing, Abnahme, Unterhalt und Erweiterung)

Kursziele

- Sie wissen, wie Netzwerk-Lösungen für Home-Offices und KMUs implementiert werden.
- Sie kennen das Zusammenspiel der verschiedenen ZyXEL-Geräte in Netzwerken.

ISMS für KMU

Security-Audit bei einer KMU



Kursinhalt

- Notwendigkeit eines Security-Audits
- Faktoren einer Risiko-Analyse im KMU-Umfeld
- Anwenden von Security-Policies
- Werkzeuge für Audits und deren Einsatz
- Ablauf der Tests, Dokumentationsregeln
- Inhalt einer Audit-Checkliste
- Erarbeiten von Reports für Kunden
- Best-Practice im Einsatz von ZyXEL Appliances

Kursziele

- Sie können das Wissen aus den Security-Kursen bei Ihren Kunden umsetzen.
- Sie erstellen Audits für integrierte Sicherheitslösungen mit ZyXEL Komponenten bei KMUs.

Grundkurse

Ein sicheres Fundament

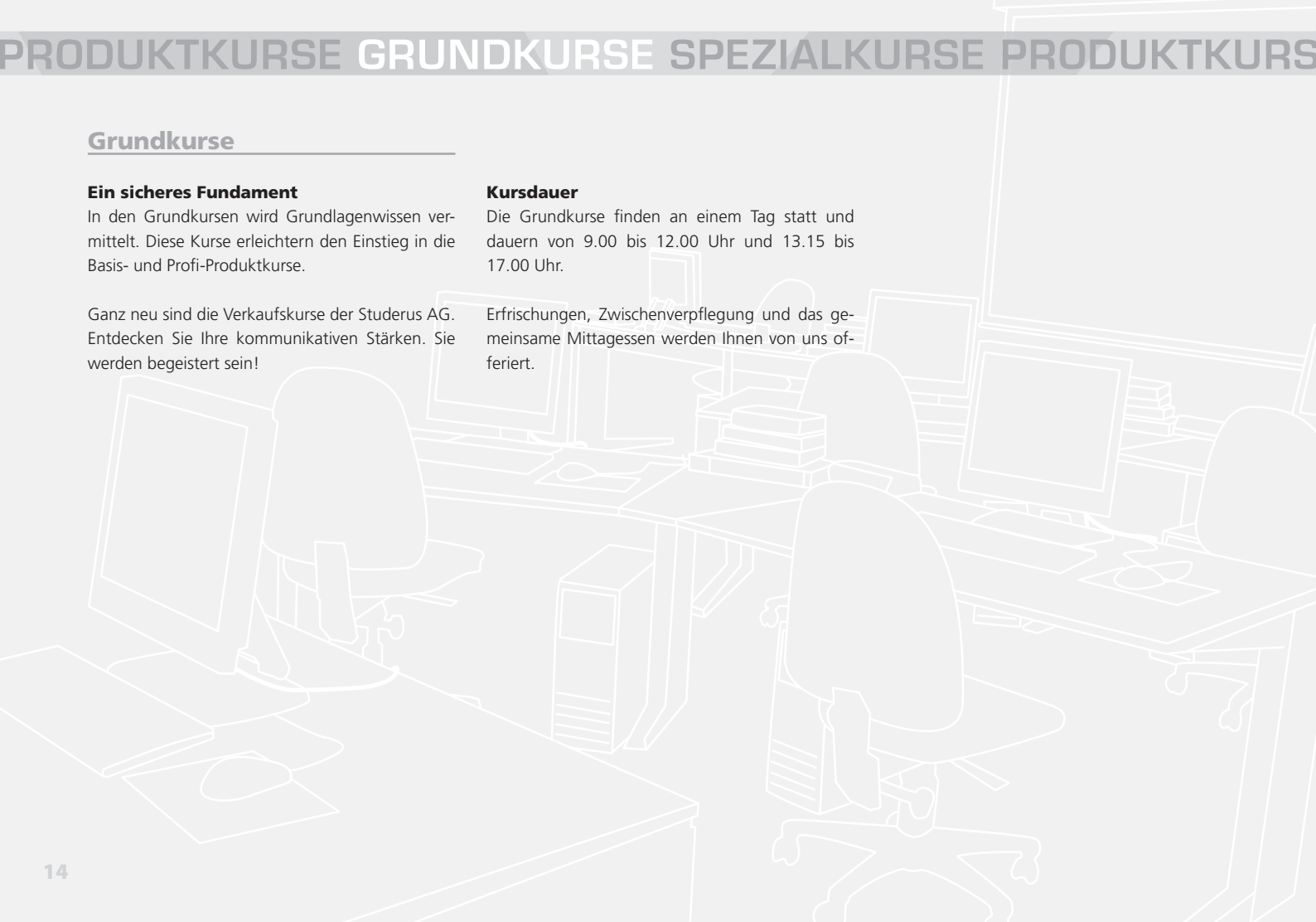
In den Grundkursen wird Grundlagenwissen vermittelt. Diese Kurse erleichtern den Einstieg in die Basis- und Profi-Produktkurse.

Ganz neu sind die Verkaufskurse der Studerus AG. Entdecken Sie Ihre kommunikativen Stärken. Sie werden begeistert sein!

Kursdauer

Die Grundkurse finden an einem Tag statt und dauern von 9.00 bis 12.00 Uhr und 13.15 bis 17.00 Uhr.

Erfrischungen, Zwischenverpflegung und das gemeinsame Mittagessen werden Ihnen von uns offeriert.



Net-Basics

Netzwerk-, Ethernet- und TCP/IP-Grundlagen



Kursinhalt

- Netzwerk-, Ethernet-, TCP/IP-Grundlagen
- Terminologie, Komponenten
- Fehlerbehebung
- Netzwerke in der Praxis
- Sichere Netzwerke
- ZyXEL Netzwerkgeräte

Kursziele

- Sie kennen die grundlegenden Eigenschaften von Ethernet und TCP/IP.
- Sie können Ethernet und TCP/IP installieren, konfigurieren und fehlerfrei betreiben.
- Sie debuggen Ihre eigene Installation und Internetanbindung.
- Sie binden ZyXEL Netzwerkgeräte LAN- und WAN-seitig situationsgerecht ein.

Verkaufen 1

Erfolgreiches Verkaufen für Fachhändler



Kursinhalt

- Verkaufen ist kein Kampfsport
- Vertrauen zum Kunden aufbauen
- Reizwörter vermeiden
- Umgang mit Einwänden
- Reklamationsbehandlung
- Das ideale Verkaufsgespräch
- Entscheidend im Abschluss ist ...

Kursziele

- Sie verstehen Ihre Kunden besser und können sie begeistern.
- Sie führen Gespräche nach gelernter Methode.
- Sie kennen Ihre Schwächen und setzen Ihre Stärken bewusster ein.
- Gewinn durch Freude am Beruf.

Verkaufen 2

Erfolgreiches Verkaufen für Fachhändler



Kursinhalt

- Verkaufen ist kein Kampfsport
- Eigene Praxisbeispiele einbringen
- Vertieftes Auspendeln in der Praxis
- Preiseinwände behandeln
- Verschiedene Abschlusstechniken
- Offerten nachfassen
- Neukundenakquisition
- Never ever give up ...

Kursziele

- Sie gehen selbstsicherer mit Einwänden um.
- Sie werden abschlussstärker.
- Sie verkaufen leichter und ermüdungsfreier.
- Sie handeln kundenorientiert dank stärkerer Softskills.

ZyXEL Zertifizierung

ZyXEL Certified Network Engineer

Studerus bietet IT-Spezialisten die Möglichkeit, das ZCNE-Zertifikat (ZyXEL Certified Network Engineer) in den Fachrichtungen Security Firewall, Ethernet Switch und Wireless LAN zu erlangen.

Die Prüfungsfragen basieren auf den Inhalten der Studerus Basis- und Profi-Produktkurse. Wer über einen äquivalenten Wissensstand verfügt, kann die Prüfungen auch ohne Kursbesuch durchführen.

Die ZCNE-Prüfungen finden jeweils im Anschluss an einen Kurs statt. Sie können an einem Termin auch mehrere Fachrichtungen absolvieren. Das Bestehen dieser Prüfungen ist eine Voraussetzung für das Erreichen des Solution- oder Premium-Solution-Partner-Status.




Voraussetzungen

Jede Fachrichtung kann individuell abgeschlossen werden. Damit Sie die Prüfung bestehen, sollten Sie ein Know-how mitbringen, das den Inhalten folgender Kurse entspricht:

- Net-Basics (für alle Prüfungen)
- B-USG, P-USG (für Security Firewall)
- B-Switch, P-Switch (für Ethernet Switch)
- B-WLAN, P-WLAN (für Wireless LAN)

ZCNE Prüfungstermine

Verschiedene Daten stehen Ihnen online zur Verfügung. Falls Sie aus organisatorischen Gründen zusätzliche Termine wünschen, kontaktieren Sie ungeniert unsere Kursadministration.

	SECURITY FIREWALL	WIRELESS LAN	ETHERNET SWITCH	geeignet für
Verkaufs-Events und Roadshows	✓	✓	✓	Verkaufsmitarbeiter, Projektleiter, Verkaufsleiter, Geschäftsführer
Online-Trainings	✓	✓	✓	Verkaufsmitarbeiter und Techniker mit Grundkenntnissen der Produkte und Technologien
Technische Kurse ZCNE	✓	✓	✓	Projektleiter, Netzwerkadministratoren, Pre-Sales und After-Sales Mitarbeiter
Zertifizierungen ZCNE				Projektleiter, Netzwerkadministratoren, Pre-Sales und After-Sales Mitarbeiter

Partnerprogramm

Mit ZyXEL wachsen. ZyXEL Partner werden.

Das ZyXEL Partnerprogramm bietet Ihnen als Fachhändler wertvolle Zusatzleistungen wie Preisvorteile, spezielle Supportleistungen und kostenlose Weiterbildung mit dem Ziel, eine langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit aufzubauen und gemeinsam zu wachsen. Im Gegenzug sind Sie bereit, Ihren Fokus auf ZyXEL Produkte zu setzen. Als ZyXEL Partner arbeiten Sie mit einem der führenden Netzwerkspezialisten zusammen, der Ihr Geschäft versteht und Ihnen in jeder Hinsicht einen Mehrwert offeriert.

Warum Sie ZyXEL Partner werden sollten

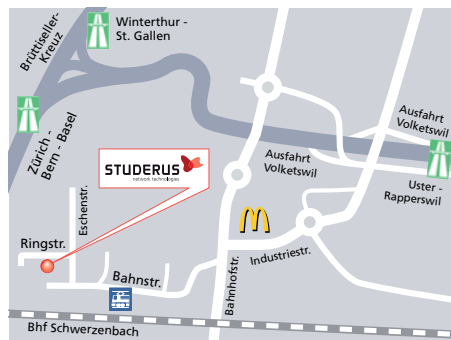
ZyXEL ist einer der führenden global agierenden Hersteller von Internetzugang- und Netzwerklösungen und einer der wenigen, welcher Komplettlösungen für die Anforderungen von KMU, Telekommunikationsunternehmen sowie Digital-Home-Kunden anbietet. Das umfangreiche KMU-Produktportfolio umfasst UTM-Firewalls, LAN-Switches, Professional-WLAN, xDSL-, FTTx- und Storage-Lösungen.

Lassen Sie sich von unseren innovativen und qualitativ hochwertigen Produkten und unserem exzellenten Service überzeugen!



Anforderungen		Premium Solution Partner	Solution Partner	Authorised Partner
Fachwissen	Anzahl geschulter Verkaufsmitarbeiter	2	1	-
	Anzahl ZCNE-zertifizierter Techniker	2	1	-
	Anzahl zertifizierter Produktlinien	3	2	-
Jahresumsatz	Anteil am Umsatz durch Dienstleistungen	30 %	30 %	30 %
	Jahresumsatz mit ZyXEL Produkten	CHF 50'000	CHF 20'000	CHF 3'000

So finden Sie uns!



Schwerzenbach bei Zürich

ÖV ab SBB HB Zürich S-Bahn Linie 9 /14
bis Schwerzenbach, 4x stündlich
Fussweg 400m

Auto A 53, Ausfahrt Volketswil
Richtung Bahnhof Schwerzenbach
Besucherparkplätze vorhanden

Studerus AG
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach

+41 44 806 51 00
kurse@studerus.ch



Köniz bei Bern

ÖV ab SBB HB Bern S-Bahn Linie 6
bis Köniz, 2x stündlich
Fussweg 100m

Auto E 27, Ausfahrt Bern-Bümpliz
Richtung Könizstrasse (durch den Wald)
Besucherparkplätze vorhanden

Heiniger Kabel AG
Sägestrasse 65
3098 Köniz

+41 44 806 51 00
kurse@studerus.ch



Bussigny bei Lausanne

ÖV ab SBB Renens Bus Linie 17
bis Crissier / Cocagne, 4x stündlich
Fussweg 200m

Auto E 25, Ausfahrt Crissier
Richtung Bussigny Nord
Besucherparkplätze vorhanden

Novotel Lausanne Bussigny
Route de Condémine 35
1030 Bussigny

+41 44 806 51 00
formations@studerus.ch

Kursinfos

Kurs-Benefits

Eine moderne Kursrauminfrastruktur, ein kundenfreundliches Anmeldeverfahren, Kursbelegung mit Bonuspunkten, individuelle Spezialkurse und mehr bestimmen das umfangreiche Kursangebot der Studerus AG.

Modernste Infrastruktur

Der Kursraum in Zürich verfügt über eine Standleitung mit fixen IPs. Zusätzlich ist jeder Arbeitsplatz mit einer eigenen ADSL-Leitung ausgestattet. Zum Teil arbeiten die Teilnehmenden mit einer virtuellen Umgebung. Dies erfordert eine zeitgemässe Leistung der Infrastruktur, was mit neuestem Equipment gewährleistet wird. Für praktisches Experimentieren stehen die neuesten Netzwerkgeräte zur Verfügung.

Spezialkurs für Ihre Mitarbeiter

Haben Sie sich schon einmal überlegt, Ihre Mitarbeiter in der eigenen Firma oder Ihre Kunden vor Ort zu schulen? Unsere Kursleiter gehen gerne auf persönliche Bedürfnisse ein und führen individuelle Kurse vor Ort durch. Nutzen Sie die Vorteile, und holen Sie das Wissen zu sich ins Haus.

Kundenfreundliches Anmeldeverfahren

Der Prozess wurde vereinfacht und vereinheitlicht. Kursteilnehmer erhalten zusätzlich zur Anmeldebestätigung zwei Wochen vor Kursbeginn eine Kursbestätigung. Diese enthält Details zur Durchführung und Anreise sowie den Namen Ihres Kursleiters.



Studerus AG

Ringstrasse 1

8603 Schwerzenbach

info@studerus.ch

www.studerus.ch

+41 44 806 51 00