

SUCCESS STORY

08/2009

Einsatzort



Hüttenzauber – Lenk im Simmental

Die Kappeler Gastro AG betreibt über das Webportal Hüttenzauber mehrere Hotels und Hütten, Bergrestaurants sowie Veranstaltungsorte an verschiedenen Standorten in der Lenk.

IT-Dienstleister



Client Systems AG

Belpbergstrasse 29
3110 Münsingen
www.client-systems.ch

Kontaktperson:

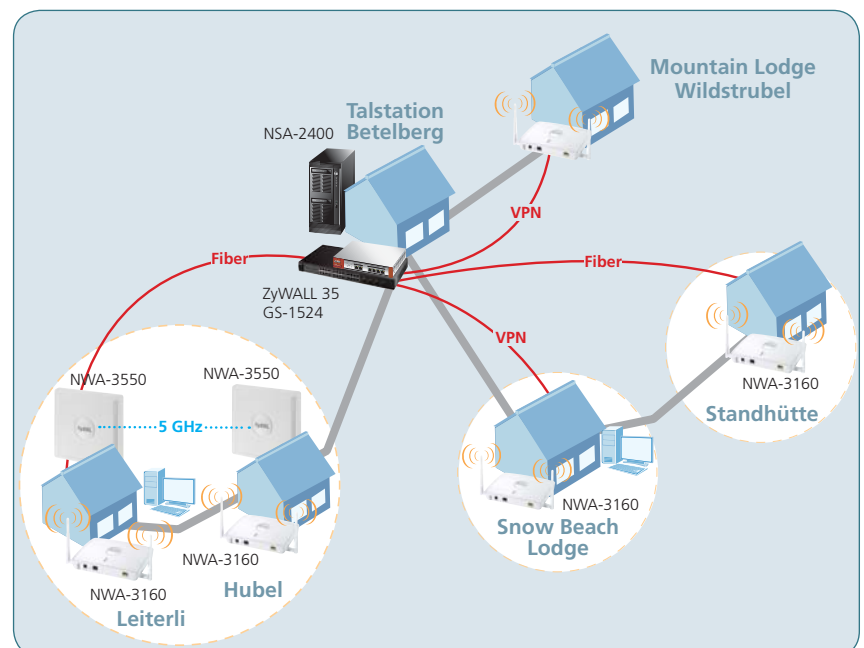
Bruno Zahler, Netzwerktechniker

Summary

Komplette Standortvernetzung

Für die Vernetzung mehrerer Standorte und den Aufbau eines zentralen Verwaltungssystems suchte die Kappeler Gastro AG nach einer Komplettlösung. Sie sollte zugleich die eigenen und Kundenbedürfnisse abdecken und dies zu einem günstigen Preis-/Leistungsverhältnis. Mit der Integration verschiedener Netzwerkkomponenten wie WLAN-Access-Points, Firewalls und Netzwerkspeicher konnte ZyXEL eine umfassende Lösung aus einer Hand anbieten. ➤

Lösung



Die Netzwerkinfrastruktur in Lenk im Simmental

Ausgangslage

Die Kappeler Gastro AG betreibt über das Webportal Hüttenzauber mehrere Hotels und Hütten, Bergrestaurants sowie Veranstaltungsorte an verschiedenen Standorten in der Lenk. Sie bietet preiswerte Übernachtungsmöglichkeiten, Gaststätten sowie Konzert- und Partylokalitäten für Junge und Junggebliebene im und um den Ferienort Lenk.

Zentrales Verwaltungssystem

Der Kunde benötigte ein zentrales Reservationssystem, um die Übernachtungen an jedem der verschiedenen Standorte ohne grossen Aufwand verwalten zu können. Zudem sollte ein gemeinsames Kassensystem eingeführt werden, das eine direkte Verrechnung auf die Hotelzimmer ermöglicht. Dazu war eine Vernetzung der verschiedenen Standorte erforderlich.

Komplettlösung mit hoher Sicherheit

Mehrere Übernachtungsmöglichkeiten wie die Mountain Lodge, die Snow Beach Lodge, das Berghotel Leiterli und das Berghaus Hubel wurden über die bestehenden Glas- oder Kupferverbindungen vernetzt und mit WLAN-Hotspots ausgestattet. An den anderen Standorten, an denen keine Glas- oder Kupferverbindungen vorhanden waren, wurde Richtfunk installiert. Damit konnte ein zentrales Reservations- und Kassensystem für die Hotels an den verschiedenen Standorten eingeführt werden. Um einen sicheren

Internetzugang an allen Standorten bereitzustellen, den Datenverkehr zu regeln sowie hohe Netzwerksicherheit zu gewährleisten, wurde eine ZyXEL Firewall ZyWALL 35 mit Content-Filter installiert. Eine weitere Firewall ZyWALL SSL 10 bietet dem Kunden zudem einen sicheren Remote-Zugriff auf das Netzwerk von externen Standorten aus. Zusätzlich werden die Daten auf einem Tape und einem Netzwerkspeicher NSA-2400 von ZyXEL gesichert, welche auch die Bergbahnen Lenk als Backup-System nutzen.

Alles aus einer Hand

Ausschlaggebend für die Entscheidung für eine Komplettlösung von ZyXEL waren für Client Systems AG die breite Produktpalette, die hohe Stabilität und Sicherheit der Netzwerkprodukte sowie das gute Preis-/Leistungsverhältnis. So implementierte der Systemintegrator verschiedene Komponenten von ZyXEL aus einer Hand. Dank der zentralen Verwaltung der Reservationen und des neuen Abrechnungssystems konnte der Personalaufwand reduziert und die Kundenzufriedenheit weiter gesteigert werden. So ist nun die direkte Hotelreservation über das Webportal Hüttenzauber möglich, die Abrechnung wurde dank der Möglichkeit bargeldloser Bezahlung vereinfacht, und die Gäste werden schneller bedient. Zudem konnte Kappeler Gastro AG ihre Vermarktungsmöglichkeiten erhöhen.

Produkte im Einsatz



ZyXEL NSA-2400

Network-Storage-Appliance

- 4-Disk-Network-Storage-Appliance
- Total max. 4 TB
- 1 x Gigabit, 3 x USB 2.0
- RAID-Level: JBOD, RAID0, RAID1, RAID5



ZyXEL NWA-3160

WLAN-Access-Point 802.11 a/g 54 Mbps

- WLAN-Access-Point, Dual-Band 802.11 a/b/g
- WDS-Modi (AP/AP-Bridge/Repeater)
- 8 SSIDs mit VLAN 802.11Q
- Power-over-Ethernet (PoE) nach 802.3af
- Sicherheit WEP/WPA/WPA2