

SUCCESS STORY

08/2009

Lieu d'intervention



Hüttenzauber – Lenk-Simmental

Kappeler Gastro AG gère, via le portail Web Hüttenzauber, plusieurs hôtels et chalets, restaurants de montagne ainsi que des localités de manifestation sur différents sites à Lenk.

Prestataire informatique

CLIENT SYSTEMS



Client Systems SA

Belpbergstrasse 29
3110 Münsingen
www.client-systems.ch

Contact :

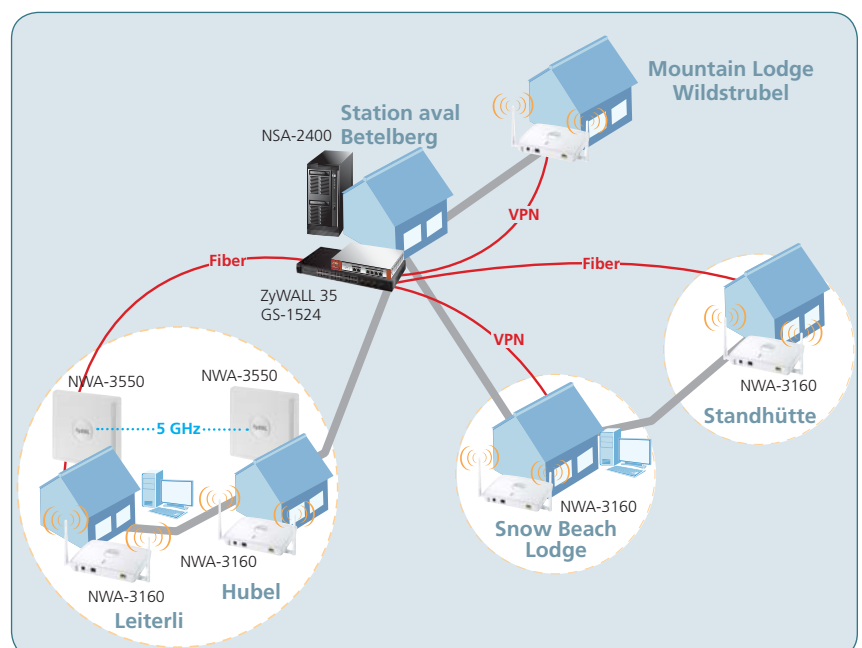
Bruno Zahler, technicien réseau

Summary

Connexion de sites complète

Pour interconnecter plusieurs sites et établir un système de gestion centralisée, Kappeler Gastro AG a cherché une solution complète. Il fallait répondre aux besoins des clients ainsi qu'à ceux de Kappeler Gastro AG et implémenter une solution proposant un bon rapport qualité-prix. En intégrant différents composants réseau tels que des points d'accès WLAN, des pare-feu et des mémoires réseau, ZyXEL propose une solution complète. ↘

Solution



L'infrastructure réseau à Lenk dans Simmental

Situation de départ

Kappeler Gastro AG gère, via le portail Web Hüttenzauber, plusieurs hôtels et chalets, restaurants de montagne ainsi que des localités de manifestation sur différents sites à Lenk. Elle met à disposition aux personnes de tout âge des possibilités d'hébergement avantageuses, des restaurants ainsi que des localités pour organiser des concerts ou fêtes à Lenk et près de cet endroit touristique.

Défis

Le client avait besoin d'un système centralisé de réservation permettant d'administrer les hébergements des différents sites en toute simplicité. De plus, il souhaitait implémenter un système de facturation commun, permettant une facturation directe pour les chambres d'hôtel. Pour réaliser une telle solution, il fallait interconnecter les différents sites.

Solution

Plusieurs lieux d'hébergement tels que Mountain Lodge, Snow Beach Lodge, Berghotel Leiterli et Berghaus Hubel ont été interconnectés via les lignes existantes en fibre optique ou en cuivre et équipés de hotspots LAN sans fil. Une installation radio relais a été implémentée sur les sites qui n'étaient jusque là pas équipés de lignes en fibre optique ou en cuivre. Les installations ont permis d'établir un système centralisé de réservation et de facturation pour les hôtels sur les différents lieux. Un pare-feu ZyWALL 35 de ZyXEL

équipé du filtrage de contenu a été installé, permettant de fournir un accès à Internet sécurisé à tous les lieux, de régler le trafic de données ainsi que de garantir un haut niveau de sécurité réseau. Un autre pare-feu ZyWALL SSL 10 propose au client un accès distant sécurisé à partir des sites externes. De plus, les données sont sauvegardées sur une bande et une mémoire réseau NSA-2400 de ZyXEL qui sont également utilisées par Bergbahnen Lenk en tant que système back-up.

Avantages pour le client

Pour Client Systems AG des contraintes telles qu'une gamme de produits variée, la stabilité, la fiabilité et la sécurité des produits réseau ainsi que le bon rapport qualité-prix étaient décisives afin d'opter pour une solution complète de ZyXEL. Ce choix a permis à l'intégrateur système d'implémenter une infrastructure réseau complète fournie par un seul constructeur. L'administration centralisée des réservations et la gestion centralisée du nouveau système de facturation ont permis de réduire les frais de personnel et d'augmenter encore la satisfaction des clients. Il est désormais possible de réserver les chambres directement via le portail Web Hüttenzauber, la facturation est facilitée grâce au paiement par virement et les hôtes bénéficient d'une meilleure réactivité. De plus, Kappeler Gastro AG a réussi à augmenter ses possibilités de commercialisation.

Produits utilisés



ZyXEL NSA-2400

Application réseau de stockage

- Network Storage Appliance avec 4 disques
- 6 teraoctets au max. au total
- 1 x Gigabit, 3 x USB 2.0
- niveau RAID : JBOD, RAID0, RAID1, RAID5



ZyXEL NWA-3160

Point d'accès WLAN 802.11 a/g 54 Mbps

- point d'accès WLAN, double bande 802.11 a/b/g
- modes WDS (pont AP/AP/répéteur)
- 8 SSID avec VLAN 802.11Q
- supporte PoE (Power over Ethernet) selon la norme 802.3af
- sécurité WEP/WPA/WPA2