

SUCCESS STORY

11/2009

Summary

Triple Play innovant dans le Tessin

Ticinocom migre des clients sur son propre réseau ADSL2+ et s'appuie pour cela sur les DSLAM et routeurs de ZyXEL. Le nouveau service IPTV fait du Triple Play une offre complète. ↘

Prestataire informatique

ticinocom
next generation internet™



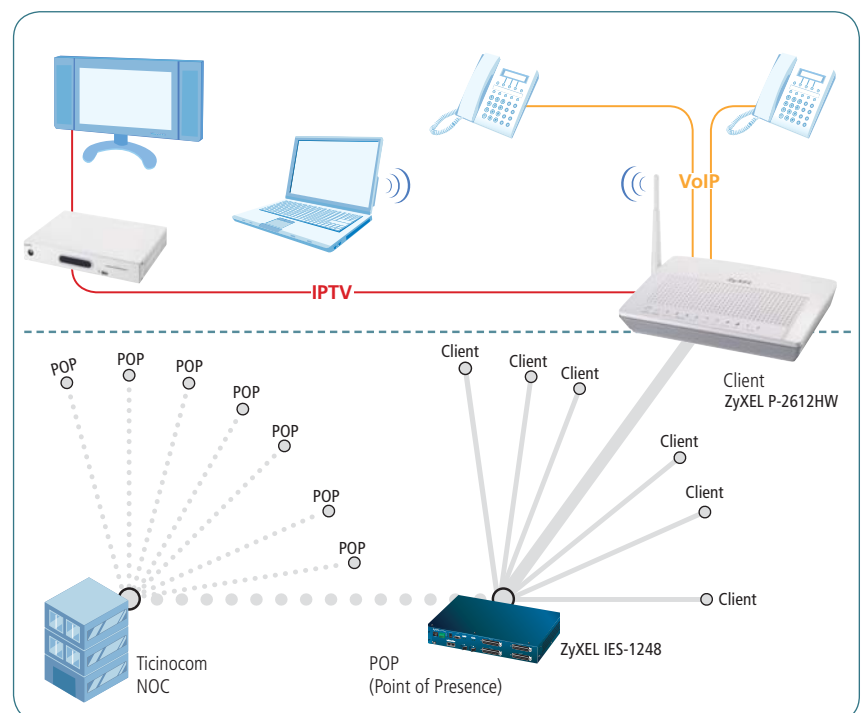
Ticinocom SA

Via Stazione 5
6600 Muralto
www.ticinocom.ch

Contact :

Manuel Wenger, Chief Operating Officer

Solution



Réseau de Ticinocom avec DSLAM et routeur ADSL VoIP ZyXEL

Situation de départ

Ticinocom est un fournisseur d'accès à Internet particulièrement bien établi dans le Tessin. Sur environ 10'000 clients haut débit, plus de 1'000 utilisent le réseau interne conçu avec des DSLAM de ZyXEL. Actuellement, 16 POPs sont actifs, il est prévu d'ajouter 10 à 15 POPs supplémentaires. En plus de l'accès à Internet, Ticinocom propose depuis longtemps la VoIP.

Exigence

Afin d'offrir aux clients plus de valeur ajoutée, de plus en plus de lignes vont migrer sur le réseau interne. Le tout nouveau service de Ticinocom est l'IPTV, qui est proposé depuis août 2008. Ainsi, Ticinocom propose une offre Triple Play comparable à celle des grands opérateurs et câblo-opérateurs. Le routeur ADSL VoIP utilisé à cet effet doit disposer d'une QoS capable de prioriser correctement les services tels que la VoIP et la TV. Lors de tests de charge, le ZyXEL P-2612HW devait traiter deux conversations VoIP de qualité irréprochable, tout en supportant un stream TV et plusieurs téléchargements P2P.

Solution

Avec la solution point à point de ZyXEL, le trafic de données est partagé sur trois PVC différents pour Internet, VoIP et TV. C'est le meilleur moyen de prioriser le trafic. La téléphonie et la TV sont proposées en haute qualité, ce qui les laisse se mesurer aux services traditionnels.

Dans l'interview, le vice-président Manuel Wenger donne des renseignements sur le déroulement du projet :

Studerus AG (SAG) : Il y a un an et demi, vous avez migré les premiers clients sur votre propre réseau ADSL. Comment s'est passée la migration des clients et où y a-t-il eu les plus gros problèmes ?

Manuel Wenger (MW) : La migration s'est déroulée relativement sans problème. La plus grosse contrainte était de changer la configuration des routeurs pour les passer du PPPoE au DHCP, mais grâce à l'interface très simple des routeurs ZyXEL, ceci s'est passé rapidement en ayant les clients au téléphone. Les plus gros problèmes ont été provoqués par le fait que les clients devaient connecter les téléphones existants sur le routeur au lieu de les connecter comme avant sur la prise téléphonique.

SAG : Avec Ticinocom TV, vous proposez un service Triple Play avec Internet, téléphonie avec VoIP et TV. Comment vos clients ont-ils perçu l'offre ?

MW : Nos clients se sont beaucoup réjouis de notre offre 3P, bien que certains étaient sceptiques au début quant à la VoIP. Mais ceci est du passé. Maintenant, certains sont encore sceptiques, cette fois-ci pour la TV.

SAG : Quels sont les avantages pour les clients ?

MW : L'avantage réside dans le fait que tous les services sont proposés par un seul fournisseur. Tout passe par le routeur ADSL et le dépannage est facilité largement grâce au Single Point of Contact (notre support technique). En outre, nous pouvons configurer à notre guise les profils ADSL, grâce aux DSLAMs ZyXEL, ce qui nous permet de développer des profils tarifaires et des paquets flexibles.

SAG : Comment vous distinguez-vous de Bluewin TV ?

MW : Notre offre TV sur ADSL2+ nous permet, grâce au dégroupage, de fournir gratuitement la connexion VoIP et de proposer des tarifs attractifs. Le client réalise ainsi des économies sur l'abonnement et les communications. En outre, nous nous concentrons sur la qualité d'image en comprimant les streams avec MPEG2.

SAG : Comment pensez-vous que l'IP TV va se développer à l'avenir face au Digital TV ?

MW : Le Digital TV se base sur un câble coaxial qui est idéal pour le haut débit (télévision analogique et Digital TV). A nos yeux, l'avenir se situe dans le domaine de l'Internet et la vidéo à la demande. Les lignes cuivre et fibre optique sont les plus adaptées à ce type de connexions point à point.

SAG : Pourquoi avez-vous choisi les DSLAMs et terminaux DSL de ZyXEL ?

MW : Les DSLAMs de ZyXEL disposent d'une taille idéale pour nous : dès 48 ports, il y a les produits adaptés. La configuration est extrêmement simple et claire, sans avoir à renoncer à des fonctions avancées. L'interface Web déjà connue d'un grand nombre de clients simplifie beaucoup le support.

Produits utilisés**ZyXEL P-2612HW****Routeur ADSL2+ VoIP, passerelle home FTTH**

- routeur ADSL2+, analogique
- Ethernet WAN
- switch 4 ports 10/100M
- point d'accès WLAN 802.11g avec ESSID multiple
- 2 ports téléphone VoIP POTS

**ZyXEL IES-1248****IP DSLAM analogique (avec Splitter)**

- IP DSLAM
- 1,5 unités 19"
- Séparateur intégré
- Version analogique avec alimentation 230 V AC