

# ZYXEL

Your Networking Ally

## Zyxel ConfigService

Voucher CSFG-XXXXXXX

**Vielen Dank, dass Sie folgenden Zyxel Konfigurationsservice erworben haben:**

**Merci d'avoir acquis le service de configuration Zyxel suivant :**

### Zyxel ConfigService DSLAM

Einrichtung eines Zyxel DSLAM mit xDSL-Profilen und Konfiguration Ports für Hospitality-Einsatz. Grundkonfiguration an xDSL-Endgerät.

Art. Nr.: 6240

Zyxel avec des profils xDSL et une configuration des ports pour le marché Hospitality. Configuration au terminal xDSL.

N° Réf.: 6240

**Als nächsten Schritt machen wir mit Ihnen gerne einen Termin aus.**

- Bitte gehen Sie zuerst die «Checkliste für Konfigurationsservice» durch.
- Kontaktieren Sie unsere Hotline für einen Termin, an welchem die Konfiguration stattfinden soll.

**L'étape suivante est de prendre un rendez-vous avec nous.**

- Veuillez svp d'abord consulter la check-list pour le service de configuration.
- Puis contactez notre hotline et convenez d'une date pour la configuration.

## Checkliste für Konfigurations-service



### Leistungsbeschreibung

Die Konfigurationsservices sind eine kostenpflichtige Dienstleistung der Studerus AG. Die aktuellen Service-Packages und Preise sind unter [www.studerus.ch/configservice](http://www.studerus.ch/configservice) aufgeführt.

Ein Support-Mitarbeiter der Studerus AG unterstützt die Inbetriebnahme resp. Konfiguration eines oder mehrerer Zyxel Produkte über einen Fernwartungszugang gemäss des vom Kunden erworbenen Konfigurationsservice-Artikel.

Damit die Studerus AG die Konfiguration möglichst effizient und in der erwarteten Qualität erbringen kann, sind von Seiten des Auftraggebers folgende Voraussetzungen zu schaffen:

### Generelle Vorarbeiten vor Konfiguration

1. Physikalische Installation der Geräte
2. Verkabelung der in der beauftragten Installation benötigten Geräte
3. Neueste Firmware muss installiert sein
4. Netzwerkgeräteplan mit IP-Adressen oder Wunsch-IP-Adressen, wenn noch in der Grundeinstellung, VLANs, SSIDs, Sicherheitseinstellungen des WLAN
5. Liste mit Passwörtern, sofern von Grundeinstellungen abweichend
6. Notebook oder PC mit TeamViewer Zugang zu Netz / Netzen
7. VPN-Einrichtungen erfordern direkten Zugang über WAN-Adresse.
8. Bei VPN-Einrichtungen sind unterschiedliche IP-Adressen der Netze notwendig.
9. Weiter wird bei VPN-Einrichtungen fixe IP-Adresse für WAN-Anschluss – oder ein dauerhafter DynDNS-Zugang – benötigt.
10. Sind im Netzwerk Geräte anderer Hersteller eingebunden, sollten entsprechende Einstellungen vorab erfolgt sein. Die Studerus AG kann nur «eigene» Produkte konfigurieren.

Je nach Konfigurationsservice sind zusätzliche Vorbereitungsschritte nötig, welche zwischen dem Support-Mitarbeiter und dem Kunden anlässlich der Terminvereinbarung am Telefon besprochen werden.

### Terminvereinbarung – bitte Voucher Nr. erwähnen

Bitte rufen Sie unsere Hotline an und vereinbaren frühzeitig einen Termin, an welchem die Konfiguration stattfinden soll. Bitte halten Sie den Voucher mit der Nummer bereit.

### Während und nach der Konfiguration

Ein technischer Mitarbeiter des Auftraggebers muss während der Konfiguration anwesend sein, um bei Bedarf zu unterstützen und nach Abschluss des Services die erfolgreiche Konfiguration zu bestätigen.

Empfohlene Nacharbeiten durch den Auftraggeber

1. Speichern der Konfigurationsdateien der einzelnen Geräte für eine zukünftige Verwendung.
2. Nach Abschluss der Installation Änderung aller Geräte-Passwörter, die Sie uns zugänglich gemacht haben.
3. Schliessen spezieller Überwachungspoints, z.B. für SSH, Web-GUI (falls für uns geöffnet).

## Hotline 044 806 XX XX

Sie erreichen uns für die Terminvereinbarung von Montag bis Freitag, 8.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.30 Uhr