

# SUCCESS STORY

## Multimediale WLAN-Lösung

Das Zürcher Hotel «Four Points by Sheraton» erfreut seine internationalen Gäste mit einem neuen WLAN. Eine besondere planerische Herausforderung war die steigende Anzahl mobiler Clients sowie das veränderte Benutzerverhalten der Gäste, welches heute die Nutzung zahlreicher bandbreitenintensiver Applikationen umfasst. In den Seminarräumen galt es, eine hohe Anzahl gleichzeitiger Benutzer zu unterstützen, während in den Zimmern ein modernes Entertainment-System zur Verfügung stehen sollte. Das Projekt wurde dank Swisspro und ZyXEL erfolgreich umgesetzt!

IT-DIENSTLEISTER



Swisspro NW  
Lysbüchelstr. 160  
4056 Basel  
[www.swisspro.ch](http://www.swisspro.ch)

**Kontaktperson:**  
Joachim Heid

## SUCCESS STORY

### Business- und Seminarhotel im Herzen Zürichs

Auf dem Gelände der alten Sihl Papierfabrik gelegen, bestehen Teile des Four Points by Sheraton in Zürich Sihlcity aus denkmalgeschützten Gebäuden der alten Fabrik – eine perfekte Symbiose aus nostalgischer Industriegeschichte und moderner Architektur. Das zentrale City-Hotel in Zürich bietet 132 Zimmer oder Suiten und sorgt mit modernster Ausstattung für das Wohlbefinden seiner Gäste.

### Mehr Clients, veränderte Nutzung

Mit der zunehmenden Verbreitung mobiler Clients haben die Anforderungen ans WLAN-System im Hotel stark zugenommen. Doch auch das Benutzerverhalten hat sich verändert. Rief man früher die Mailbox ab oder surfte im Internet, stehen heute zahlreiche Applikationen zur Verfügung. Um Dienste wie Youtube, Skype und Wilmaa in



Alle Zimmer sind mit einem Entertainment-System ausgerüstet.



einer ansprechenden Qualität bieten zu können, muss das WLAN-System sorgfältig geplant und umgesetzt werden. Das Four Points by Sheraton bietet zusätzlich zu den Zimmern auch Seminar- und Konferenzräume an. Viele Benutzer auf kleinstem Raum, die gleichzeitig online sind, erhöhen die Belastung und erfordern eine hohe Stabilität. Des Weiteren bietet das Hotel ein modernes Entertainment-System mit interaktivem TV und der Möglichkeit, multimediale Inhalte ab einem mobilen Gerät direkt auf dem Fernseher auszugeben. Dies hatte ebenfalls einen Einfluss auf das zu planende WLAN.

### Planungsphase und Konferenzräume

Um die genaue Anzahl APs und deren Standorte zu definieren, führe Swisspro vorab eine WLAN-Ausmessung durch. In Zusammenarbeit mit einem Studerus System-Engineer wurde vorgängig im Labor ein Testsystem aufgebaut, um all die gewünschten Funktionen vor der Implementation zu testen und allfällige Fehler aufzuspüren. Die Faustregel besagt, dass bei hohen Ansprüchen pro Access-Point (AP) maximal zehn gleichzeitige User bedient werden können. Dies bedeutete zum Beispiel für den grossen Konferenzbereich, dass ein einzelner AP die zahlreichen User unmöglich vernünftig be-

dienen kann. Daher wurden hier insgesamt acht NWA1123-NI Dual-Radio-APs verbaut. Dual-Radio bietet den Vorteil, dass zwei APs in einem Gehäuse integriert sind. So wurden in diesem Teil des Hotels praktisch 16 APs integriert. Damit können die 100 bis 150 User gleichzeitig surfen und E-Mails lesen.

## Zimmer mit Entertainment-System

Die Gäste des Four Points by Sheraton haben die Möglichkeit, in ihrem Zimmer eigene Inhalte wie Musik, Videos und Fotos vom mobilen Gerät direkt auf den TV zu streamen. Dazu wird die Samsung App «All Share» genutzt (gratis für alle gängigen Plattformen). Um sicherzugehen, dass jeder Gast dafür nur seinen eigenen TV verwenden kann, wurde pro Zimmer eine separate SSID (Zimmernummer) verwendet. Ausserdem muss die Ausgabe auf dem TV bestätigt werden. Damit alle Gäste von einer opti-

malen Verbindung profitieren, wurde in jedem Zimmer ein eigener AP installiert – insgesamt rund 170 APs und 130 SSIDs! Diese Konfiguration konnte mit dem AP-Controller ZyXEL NXC5200 effizient realisiert werden.

## Gratis oder nicht?

Die Frage «WLAN gratis oder nicht» ist umstritten. Einerseits erwartet der Gast einen schnellen, stets verfügbaren Zugang, andererseits soll dieser möglichst kostenlos verfügbar sein. Das Four Points hat wie alle Sheraton Hotels eine Ticket-Lösung eingeführt. Beim Einchecken kann der Gast zwischen mehreren Möglichkeiten wählen. Er profitiert den ganzen Tag von einem Gratis-Zugang mit reduzierter Bandbreite und kann, falls er mehr Bandbreite benötigt, für eine bestimmte Dauer ein Upgrade kaufen. ■

## PRODUKTE IM EINSATZ



### ZyXEL NXC5200

WLAN-Controller

- WLAN-Controller-Gateway, 802.11a/g/n



### ZyXEL NWA5123-NI

Standalone/Managed Access-Point

- Managed WLAN-Access-Point, 802.11a/b/g/n



### ZyXEL NWA5160-N

Managed Indoor-Access-Point

- Managed WLAN-Access-Point, 802.11 a/b/g/n (Dual-Band)



### ZyXEL XGS-4728F

Managed 10G-Switch

- Managed 10-Gigabit-Fiber-Switch



### ZyXEL GS1910-24HP/48HP

Web-Managed Gigabit-Switch PoE+

- Web-managed Gigabit-Layer-2-Switch



Studerus AG  
Ringstrasse 1  
8603 Schwerzenbach  
info@studerus.ch  
www.studerus.ch

Verkaufsberatung: 044 806 51 00

