

# SUCCESS STORY

04/2011

## Einsatzort

**APART HOTEL**  
ROTKREUZ

### APARTHOTEL Rotkreuz

Am 13. Mai 2009 wurde der Grundstein für mehr Hotelbetten im Kanton Zug gelegt. Das APARTHOTEL, ein Hotel im 3-Stern-Superior-Bereich, befindet sich direkt am Bahnhof in Rotkreuz und richtet sich an eine anspruchsvolle Kundschaft.

## IT-Dienstleister



### ByteLink AG

Riedstrasse 1  
6343 Rotkreuz  
[www.bytelink.ch](http://www.bytelink.ch)

### Kontaktperson:

Gregor Fuchs, Geschäftsführer

## Summary

### ZyXEL Hotspot als Gästemagnet

**Moderne Hotels und Restaurationsbetriebe können heute nicht mehr umhin, ihren Gästen einen sicheren Internetzugang anzubieten. Der ZyXEL Hospitality-Spezialist ByteLink AG durfte im zugerischen APARTHOTEL ein Hospitality-Projekt der Extraklasse umsetzen.** ➤

## Impressionen



Innen- und Aussenansicht des APARTHOTEL Rotkreuz und Karin Müller, Leiterin Marketing

### Internetzugang als Gästemagnet

«Für unsere Gäste ist es selbstverständlich, dass sie auf dem Zimmer und im restlichen Hotel einen zuverlässigen Internetzugang vorfinden. Unsere Dienstleistung ist mit ein Grund dafür, dass aus vielen Erstbesuchern Stammgäste werden.» Diese Worte von Karin Müller, Verwaltungsrätin des topmodernen APARTHOTEL im zugerischen Rotkreuz, bestätigen die Erfahrungen, die die Studerus AG mit ihren ZyXEL Hospitality-Spezialisten gemacht hat.

### A PART of Business

Für die Planer des im Oktober 2010 eröffneten Business-hotels mit 47 Zimmern, drei Long-Stay-Studios und zwei Loft-Wohnungen war von Anfang an klar, dass es den Gästen an nichts mangeln sollte. So haben die Gäste nun die Wahl, ob sie im Zimmer über die Multimediakonsole via Ethernetkabel oder im ganzen restlichen Haus über das WLAN online gehen möchten. Selbst die Tagesgäste im Restaurant können auf das geschützte Drahtlosnetzwerk zugreifen. Und es kommt noch besser: Hat ein Gast weder Notebook noch Smartphone dabei, stehen ihm kostenlose Netbooks und iPads zur Verfügung! Beim IT-Equipment wurde also definitiv nicht gespart. So können während eines Seminars 30 Teilnehmer zeitgleich auf das WLAN zugreifen, ohne dass es zu Bandbreitenschwankungen kommt.

### Umsetzung durch Hospitality-Spezialist

Die Umsetzung des Projekts wurde der lokalen ByteLink AG übergeben. Geschäftsführer Gregor Fuchs erklärt das Vorgehen: «Nebst der Planung eines ausgeklügelten Firewall-Konzepts haben wir zunächst den Rohbau vermessen. Die Funkabdeckung über vier Stockwerke erfolgt mit 23 ZyXEL WLAN-Access-Points des Typs NWA-3166.»

### Darf Internet etwas kosten?

Trotz der hohen Investitionskosten war es für die Betriebsleitung klar, dass Gäste die Top-Dienstleistung des Hotels kostenlos nutzen dürfen. «Businessgäste erwarten zwar, ein WLAN vorzufinden. Dass es nichts kostet, kommt dann aber doch als positive Überraschung.» Ihrer Meinung nach darf es nicht Ziel eines Hoteliers sein, die Investition über die Einnahmen zu amortisieren: «Wir wollen uns mit diesem Angebot klar abheben und die Rückmeldungen unserer anspruchsvollen Kundschaft geben uns recht.»

### Hotellösungen als Chance für Fachhändler

Auch Gregor Fuchs von der ByteLink AG sieht in der ZyXEL Hotspot-Lösung noch grosses Potential für sein Unternehmen: «Wir gehen ganz gezielt die lokale Hotel- und Gastroszene an. Nach anfänglichen finanziellen Bedenken sehen die Hoteliers oft schnell ein, dass es um ein Investment in die Zukunft geht. Wir sind überzeugt, dass für moderne Gäste ein Internetangebot ein ganz klares Kriterium bei der Wahl eines Hotels ist.»

## Produkte im Einsatz



### ZyXEL NWA-3166

#### WLAN-Access-Point 802.11a/g/n 300 Mbps

- Hybrid-WLAN-Access-Point
- WLAN 802.11a/g/n Dual-Band
- PoE-Support
- bis zu 24 Managed-Client-APs im Controller-Modus
- Wi-Fi-Multimedia (WMM)