

SUCCESS STORY

12/2011

Lieu d'intervention

Distribution d'eau Rapperswil-Jona

Depuis 1897, la Distribution d'eau Rapperswil-Jona se charge du traitement d'eau et des installations relatives de la région. Grâce à la surveillance permanente des stations de pompage et du réseau s'étendant sur 135 kms, toute la région profite d'une eau pure... qui coule de source !

Prestataire informatique



E-QUADRAT
net & media solutions

E-Quadrat GmbH

Untere Bahnhofstrasse 8
8640 Rapperswil
www.e-quadrat.ch

Contact :

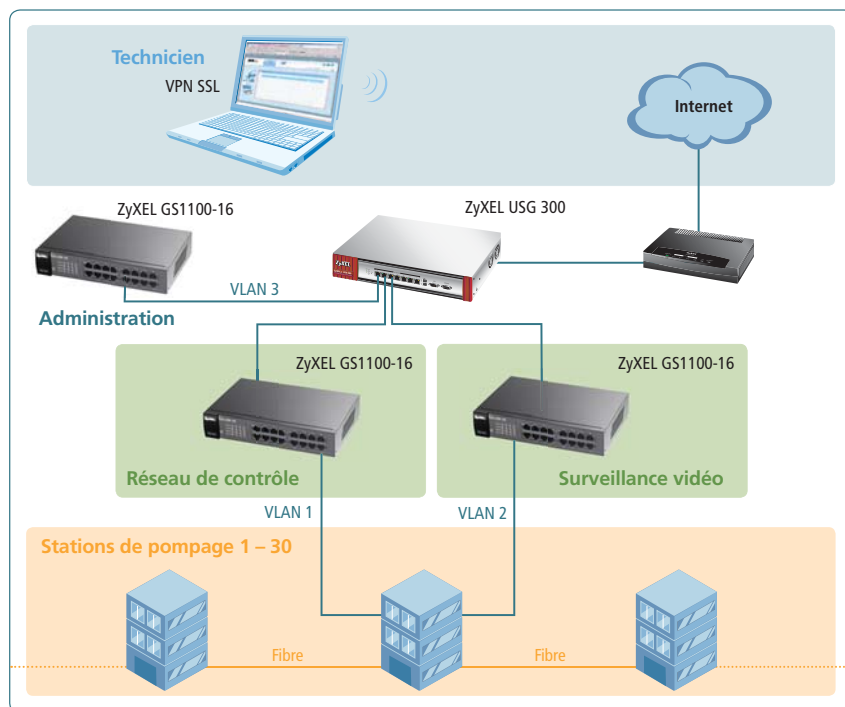
Jürg Stocker
Gérant E-Quadrat GmbH

Summary

ZyWALL USG : une évidence !

En Suisse, la consommation d'eau potable s'élève en moyenne à 165 litres par personne et par jour. Pour s'assurer d'une qualité d'eau potable irréprochable et ne présentant aucun danger pour la santé, la société Rapperswil-Jona effectue en permanence des contrôles qualité en temps réel basé sur la technologie de pointe des ZyWALL USG.

Solution



Grâce aux USG et aux switches Gigabit, les techniciens ont désormais accès aux pompes via VPN SSL.

Le challenge de la surveillance accrue

Toute personne ayant bu de l'eau contaminée le sait bien : l'eau propre, c'est l'une des ressources les plus précieuses ! On peut même dire que l'eau est la plus importante de nos denrées alimentaires. A Rapperswil-Jona, la qualité de l'eau est une préoccupation majeure. Les données sensibles relatives à la qualité de l'eau sont transmises via le réseau informatique, ce même réseau permettant d'émettre des alertes en cas d'anomalie ou même arrêter la production d'eau d'une station. C'est pourquoi la plus haute priorité lors de ce projet a été la fiabilité, la disponibilité et la sécurité de l'infrastructure informatique.

Modernisation avec ZyXEL

Depuis plus de 10 ans, E-Quadrat s'occupe de la Distribution d'eau Rapperswil-Jona. En 2010, le partenaire ZyXEL s'est chargé, sous la direction de Jürg Stocker, gérant de l'entreprise, de la mise à jour de l'infrastructure informatique en déployant un ZyWALL USG 300 et des switches ZyXEL GS1100-16. Le réseau est aujourd'hui séparé en trois zones VLAN : Administration/comptabilité, Réseau de contrôle et Réseau vidéo. Les stations de pompage des eaux souterraines, les réservoirs, les stations de pompage à niveaux et la centrale sont raccordés en fibre optique, tandis que les autres sites sont raccordés via VPN IPSec sur des lignes DSL.

Assurance qualité de l'eau potable

Les procédés administratifs reposent sur le VLAN « Administration/Comptabilité » alors que le VLAN « Réseau de contrôle » sert à contrôler, surveiller et manipuler les différentes stations et la distribution d'eau en général. Les personnes autorisées peuvent accéder via VPN SSL au serveur de contrôle pour surveiller toute l'installation et intervenir immédiatement lorsqu'une pompe tombe en panne ou que

le niveau des eaux est trop bas ou trop élevé. Le troisième VLAN « Surveillance vidéo » propose une couche de sécurité supplémentaire en surveillant les stations de pompage de manière visuelle, ce qui permet d'éviter tout accès non autorisé et toute éventuelle contamination de l'eau.

De plus, l'eau potable est surveillée par des analyseurs ultrasensibles, ce qui garantit la détection immédiate de toute anomalie. En cas d'une évolution anormale de la qualité de l'eau, le technicien responsable est informé immédiatement. S'il s'agit d'une anomalie grave, les systèmes sont même instantanément arrêtés. L'alerte est transmise en priorité grâce à la fonction de QoS (Qualité de service) sur les GS1100-16. La population de Rapperswil-Jona peut donc s'assurer de boire une eau de qualité irréprochable !

E-Quadrat GmbH net & media solutions

E-Quadrat, dont le siège social est à Rapperswil au bord du lac de Zurich, a été fondé en 1999. Le prestataire de services informatiques se charge des projets de A à Z, de la planification à la maintenance, en passant par l'installation. Depuis 2011, E-Quadrat est ZyXEL Authorised Partner.

Produits utilisés



ZyXEL USG 300

Unified Security Gateway (USG)

- Pare-feu USG
- VPN Hybride (IPSec, SSL, L2TP)
- Protection complète contre les menaces (AV/IDP/CF licenses optionnelle)
- Contrôle IM/P2P



ZyXEL GS1100-16

Switch non administrable Layer 2 10/100/1000

- Switch Gigabit non administrable niveau 2
- 16 ports 1000Base-T
- certifié selon la norme 802.3az pour une réduction de la consommation électrique
- trames jumbo jusqu'à 9 Ko