

SUCCESS STORY

Matterhorn funkt mit ZyXEL

Die Burgergemeinde Zermatt empfängt ihre Gäste neu mit WLAN in ihren Gastronomiebetrieben. Möglich machte das die Biner IT-Consulting GmbH in Zusammenarbeit mit der Studerus AG. Mit den Glasfaserverkabelungen der Zermatt Bergbahnen und der Elektrizitätswerk Zermatt als Dark-Fiber konnte die neue Netzwerkinfrastruktur realisiert werden. Die Umsetzung mit Punkt-zu-Punkt-Verbindungen von der Zentrale zu allen Betrieben erfolgte mit Switches der Serien GS1910 und GS2200 von ZyXEL. Heute sind in den verschiedenen Betrieben schon insgesamt 80 Access-Points von ZyXEL, NWA5000er-Serien – indoor wie outdoor – eingesetzt. Diese werden zentral über einen WLAN-Controller ZyXEL NXC5500 gemanagt und gewartet. Bis zum Ende des Projektes werden total ca. 130 APs installiert sein.

IT-DIENSTLEISTER

Biner
IT-Consulting GmbH

Biner IT-Consulting GmbH
Am Bach 9
3920 Zermatt
www.biner-itc.ch

Kontaktperson:
Aldo Biner

SUCCESS STORY

Matterhorn Group Zermatt

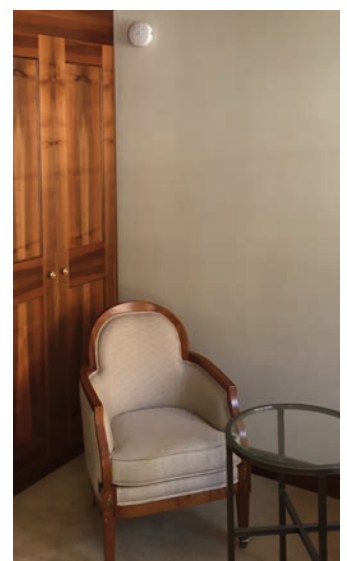
Grandhotel Zermatterhof, Kulmhotel Gornergrat, Blue Lounge Schneebar, Berghaus Grünsee, Ice Buffet/Bar – das sind einige der bestbekanntesten Gastronomiebetriebe der Burgergemeinde Zermatt im Top-Tourismusgebiet Matterhorn. Mit dem Label «Matterhorn Group» treten sie einheitlich im Markt auf. Netzwerktechnisch aber war das lange nicht so! Es gab historisch gewachsene, isolierte Insellösungen für die Verwaltung der Betriebswirtschaft der einzelnen Betriebe, teils mit und teils ohne WLAN für die Gäste, oft mit überholter Infrastruktur.

Die Burgergemeinde Zermatt wandte sich an ihren Informatikpartner, die Biner IT-Consulting GmbH. Eine Vereinfachung der Verwaltung durch Zentralisierung und ein einheitlicher Auftritt aller Betriebe für das Gäste-WLAN mussten realisiert werden.

Zentralisierung mit Dark-Fiber

Die Projektstudien begannen mit dem Inventar der Netzwerkverbindungen zu den einzelnen Standorten. «Ein Netzwerk-Backbone muss zuerst stehen, ohne das geht gar nichts», so Aldo Biner. Schnell war klar: Die Glasfaserverkabelungen der Zermatt Bergbahnen und der Elektrizitätswerk Zermatt lieferten die Lösung, und die Burgergemeinde konnte sie als Dark-Fiber mieten.

Die Umsetzung der neuen Netzwerkinfrastruktur mit Punkt-zu-Punkt-Verbindungen von der Zentrale zu allen Betrieben erfolgte mit Switches der Serien GS1910 und GS2200 von ZyXEL. Kassenterminals und PMS (Property Management System – Hotel-



reservierungssystem) greifen nun auf zentral verwaltete Server zu, ebenso VoIP-Telefone in eigenem VLAN mit QoS.

Gutes Gäste-WLAN macht den Unterschied

Aus der Qualitäts-Wahrnehmung des Gastes in einem Hospitality-Unternehmen hat das WLAN eine enorm hohe Bedeutung. Eine gute Abdeckung und einfache Verbindung mit dem Internet werden erwartet, und wenn dies gratis angeboten wird, ist der Service top. In den verschiedenen Betrieben sind schon heute insgesamt 80 Access-Points von ZyXEL, NWA5000er-Serien – indoor wie outdoor – eingesetzt. Diese werden zentral über einen WLAN-Controller ZyXEL NXC5500 gemanagt und gewartet. Bis zum Ende des Projektes werden total ca. 130 APs installiert sein.

Für die Steigerung von Bekanntheit und Wiedererkennung der Marke «Matterhorn Group» wurde entschieden, in ein Customizing des Captive-Portals zu investieren: Wo

auch immer ein Gast ins Internet will, sieht er die gleiche SSID und wird auf die Landingpage der Matterhorn Group gelangen. Auf dieser Page, die auch für Werbezwecke zur Verfügung steht, sieht der Gast die allgemeinen Nutzungsbestimmungen. Die Entwicklung und Anpassung des Captive-Portals übernahm das Projektteam der Studerus AG.

Die Schneebar – eine Anekdote

Die erste Skisaison nach der Einführung des WLAN brachte eine Überraschung: Gelegentlich schien das Gäste-WLAN überlastet zu sein. Doch schnell kam man der Ursache auf den Grund: Die Schneebar war schuld oder besser gesagt ihre Lage. Tausende von Skifahrern und Snowboardern, die täglich links und rechts auf der Piste an ihr vorbeisausten und mit der Seilbahn über ihr hinauffahren, lösten wahre Lawinen von DHCP-Anfragen aus. Mit einer Anpassung des Netzes und der Reduktion der Sendeleistung konnte das Problem gelöst werden. ■

PRODUKTE IM EINSATZ



ZyXEL NXC5500

WLAN-Controller

- Unterstützt IEEE 802.11a/b/g/n



ZyXEL NWA5550/5560

Managed Access-Point

- Managed WLAN-Access-Point, 802.11 a/b/g/n



ZyXEL NWA5123-NI

Standalone/Managed Access-Points

- Managed-WLAN-Access-Point, 802.11a/b/g/n



ZyXEL GS1910-24HP

Web-Managed Gigabit-Switch PoE+

- Web-managed Gigabit-Layer-2-Switch



ZyXEL GS2200-24

Managed Gigabit-Switch

- Managed Layer-2-Switch, Gigabit



Studerus AG
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach
info@studerus.ch
www.studerus.ch

Verkaufsberatung: 044 806 51 00

