

# SUCCESS STORY

## WLAN-Trend in Zermatter Hotellerie

Die internationale Kundschaft, die in den Zermatter Hotels und Appartmenthäusern der gehobenen Klasse residiert, hat hohe Ansprüche ans WLAN. Wie gehen die Hoteliers mit diesen Anforderungen um? Die altaica informatik GmbH ist seit Jahren als echter Pionier dabei und weiss nur zu gut, dass ohne ausfallsicheren 24-h-Internetanschluss gar nichts mehr geht. Mit viel Herzblut setzt sich das Team um Andi Bieri tagtäglich für einen optimalen Service ein und beweist, dass sich die Investition in eine professionelle WLAN-Lösung für alle Beteiligten lohnt.



### IT-DIENSTLEISTER



Panthera tigris altaica – bei der Namensgebung des Zermatter IT-Dienstleisters stand ein sibirischer Tiger Pate. Scharfsinn, Dynamik, Aufmerksamkeit und Kraft, diese Attribute sollen auch das Unternehmen von Andi und Uschi Bieri charakterisieren. altaica informatik legt Wert auf eine fachlich einwandfreie Beratung und Ausführung. Wartung und technischer Support gehören wie selbstverständlich mit dazu. So profitieren unter anderem Hotels, Ferienanlagen oder KMU von langfristigen IT-Dienstleistungen mit persönlichem Rundum-Service.

altaica informatik GmbH  
Oberdorfstrasse 120  
3920 Zermatt

[www.altai.ca.ch](http://www.altai.ca.ch)

**Kontaktperson:**  
Andi Bieri  
Geschäftsführer

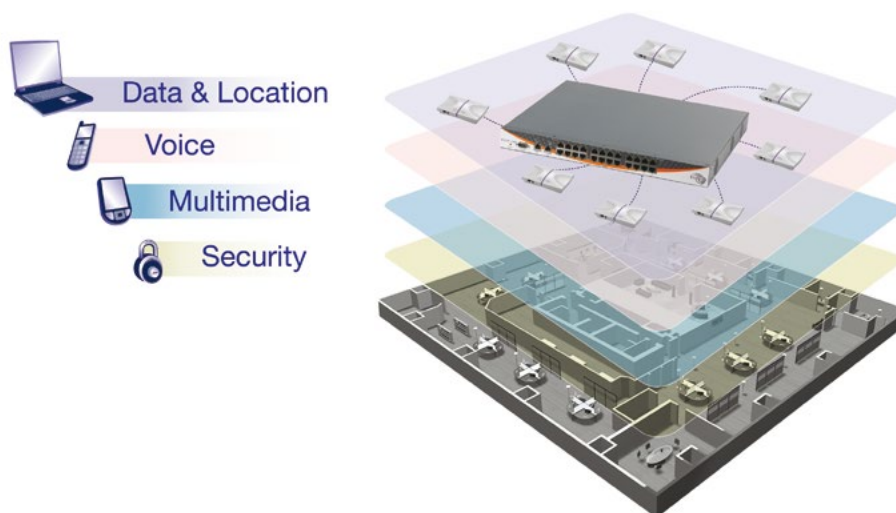
## SUCCESS STORY

### Dünne Luft in Zermatt?

Zermatt ist dicht besiedelt, pro Gast ist mindestens ein Gerät im WLAN präsent. Wer den «Luftraum» im Dorf analysiert, der sieht eine bunte Vielfalt an Wireless-Netzwerken mit noch mehr mobilen Geräten. Herkömmliche WLAN-Lösungen mit einzelnen Access-Points sind da sehr schnell überlastet. altaica informatik begann darum, leistungsstarke WLAN-Lösungen von Extricom umzusetzen. «Als wir 2009 das Vierstern-Superior-Hotel Alex Boutique als erstes Hotel der Schweiz mit einer Extricom WLAN-Lösung ausstatteten, war erst Überzeugungsarbeit nötig», erinnert sich Andi Bieri. «Doch vielen Hoteliers wurde bald klar, dass eine professionelle WLAN-Lösung einer Budget-Lösung mit einzelnen Antennen deutlich überlegen ist. Seither profitieren wir von der persönlichen Mund-zu-Mund-Werbung.» Im gehobenen Preissegment der Zermatter Hotels und Ferienwohnungen hat ein zuverlässiger Internetservice oberste Priorität und dem Pionierprojekt im Hotel Alex folgten bald weitere Zermatter Hotelprojekte, Apparthäuser sowie ein KMU.

### Schmucke Hotels, anspruchsvolle Gäste

Zermatt ist eine anspruchsvolle Feriendestination, so viel steht fest! Schmunzelnd zitiert Andi Bieri einen Hotelier: «Ein Hotelzimmer ohne Dusche bringst du problemlos an den Gast. Mit einem Zimmer ohne Wireless aber hast du keine Chance!» Zum glücklich sein braucht es heute tatsächlich mehr als eine traumhafte Bergkulisse und frische Bergluft! Auch iPhone, iPad und Laptop gehören als ständige Begleiter dazu! Das erfordert viel Bandbreite und ein rund um die Uhr verfügbares Netzwerk. Dabei ist das Gerätesegment so vielfältig wie die Gäste. Gerade in Hotels mit Konferenzräumlichkeiten sind zahlreiche Geräte gleichzeitig online, und das auf kleinstem Raum.



Channel-Blanket-Konzept von Extricom

### Ästhetik und Leistung

Eine weitere Herausforderung ist das diskrete Platzieren der Geräte, denn es gilt, den optimalen Kompromiss zwischen Sendeleistung und Ästhetik zu finden. Funkausmessungs-Spezialist Andreas Scheurer von Wistec unterstützt altaica informatik bei der Platzierung der Extricom Access-Points. Auch die Vernetzung mehrerer Gebäudeteile ist möglich. Mittels Glasfaserkabel und Megaswitches werden die Gebäude verbunden, so dass die WLAN-Lösung trotzdem zentral verwaltet werden kann und überall eine einheitliche Infrastruktur zur Verfügung steht. Bei älteren Gebäuden sollte wenn möglich bereits beim Umbau auf eine entsprechende Vorbereitung und Verkabelung geachtet werden.

### Extricom – das professionelle WLAN

Extricom ist die ideale Lösung für Hotels und Apparthäuser, wo Service und Komfort an erster Stelle stehen. Extricom bietet den Gästen eine nahtlose Mobilität und schnellste

Datenraten, sei es im einfachen Ferienhaus, dem 2-Sterne-Hotel oder dem 5-Sterne-Luxushotel. Die Lösungen werden für «Triple-Play» im ganzen Gebäude konzipiert, ohne Kompromisse bei der Leistung. Mit Extricom entfällt die aufwändige Zellplanung, so dass nicht nur die Wartung, sondern auch die Installation schneller und einfacher ist. Jeder Funkkanal ist an jedem Access-Point verfügbar. So entstehen flächendeckende Kanalschichten (Channel-Blankets, siehe Grafik) für nahtlose Mobilität ohne Übergabeverzögerung und Interferenzen. Adrian Dörflinger, Extricom Product Manager der Studerus AG, hat die Erfahrung gemacht, dass die Systeme sehr stabil laufen und der Wartungsaufwand deutlich geringer ist als bei Lösungen mit einzelnen Access-Points, die auch eine gewisse Grösse erreicht haben und wo uneingeschränkte Mobilität gefragt ist (roamingfreier Zugriff). Auf den WLAN-Switches von Extricom wird die Anzahl Ports aktiviert, die gerade benötigt wird. So kommen auch kleinere Etablissements in den Genuss einer op-

timalen Lösung zum fairen Preis. Bei Bedarf können jederzeit weitere Ports freigeschaltet werden.

### Interdisziplinäre Zusammenarbeit

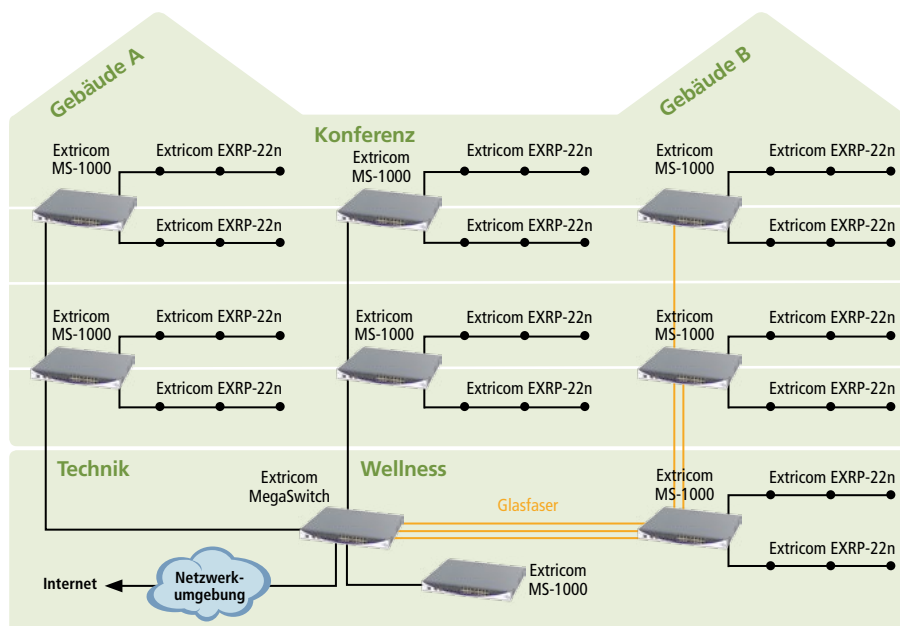
Der Schweizer Value-Added Distributor Studerus ist ein wichtiger Partner von Extricom und vertreibt das Channel-Blanket-System mit Erfolg in der ganzen Schweiz. Das Geheimnis einer erfolgreichen Umsetzung beruht darauf, dass Studerus gute Kontakte zu Netzwerk- und Funktechnologie-Spezialisten, Elektroinstallationsfirmen, Elektroplanern und Architekten pflegt. Diese konnten im vorliegenden Fall die Firma altaica informatik GmbH bei der Umsetzung unterstützen. Von der Erfahrung des Studerus Teams profitieren alle Beteiligten, denn wenn mit Weit-

sicht geplant wird, «verhebet» die Lösung ganz bestimmt! Auf Wunsch empfiehlt die Studerus AG geeignete Partner für eine interdisziplinäre Zusammenarbeit.

### Installation in der Zwischensaison

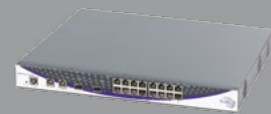
Das Extricom System kann nahtlos in eine bestehende Infrastruktur eingefügt werden. Im Hotelleriegeschäft werden wichtige Unterhaltsarbeiten oft in der Zwischensaison durchgeführt. Die Studerus AG empfiehlt eine frühzeitige Planung, so dass eine schnelle, unkomplizierte Installation in kurzer Zeit möglich ist. Eine Besichtigung bestehender Projekte oder eine Referenz ist nach telefonischer Anmeldung jederzeit möglich. ■

## LÖSUNG



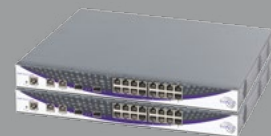
Beispielszenario Hotel mit Extricom WLAN: Bis zu 8 MS-1000 Switches werden an den MegaSwitch angeschlossen.

## PRODUKTE IM EINSATZ



### Extricom MS-1000 WLAN-Switch für 2 – 4 Radios

- 802.11a/g/n-WLAN-Switch 16 Ports, bis zu 450 Mbps pro Radio
- benötigt EXLC-Lizenz zur Portaktivierung



### Extricom MS-1000 (kaskadiert)

- 2 x MS-1000, 32 Ports
- EXLC-3200-Lizenz zur Portaktivierung
- Redundanz ebenfalls möglich



### Extricom EXRP-22n Ultra-Thin Access-Point Dual-Radio

- 802.11a/g/n-Access-Point
- 2 x Radio mit je 300 Mbps MIMO (2T2R)
- PoE-Support



### Extricom MegaSwitch Large-Scale Channel-Blanket-Switch

- 802.11a/g/n-MegaSwitch
- Master-Switch, an den bis zu 8 Edge-Switches angeschlossen werden
- verwaltet bis zu 128 Access-Points



Studerus AG  
Ringstrasse 1  
8603 Schwerzenbach  
info@studerus.ch  
www.studerus.ch

Verkaufsberatung : 044 806 51 00

