

SUCCESS STORY

Zermatt à la découverte de la connectivité WiFi

La clientèle internationale qui loge dans les hôtels ou immeubles de studios à Zermatt est très exigeante en matière d'accès à Internet. Les hôteliers le savent bien : rien ne va plus sans connexion WiFi 24h/24. L'équipe altaica informatique de Zermatt, pionnier informatique dans le domaine des réseaux sans fil haut de gamme, met tous les jours du cœur à l'ouvrage. Un service Internet exceptionnel dans les hôtels témoigne de l'engagement d'altaica et de son gérant Andi Bieri, qui prouve chaque jour qu'une solution WiFi professionnelle vaut vraiment la peine pour tous les acteurs.



PRESTATAIRE INFORMATIQUE



Le nom du prestataire informatique altaica informatik a été inspiré par l'appellation latine du tigre de Sibérie : panthera tigris altaica. Le plus grand chat du monde est réputé pour sa force, son dynamisme, sa vigilance et sa sagacité – qualités qu'Andi et Uschi Bieri d'altaica informatik souhaitent vivre au quotidien avec leur entreprise. altaica informatik attache une grande importance au conseil compétent et à la mise en œuvre irréprochable. D'ailleurs, la prestation de services d'assistance technique et de maintenance va de soi pour altaica. Les hôtels, immeubles de vacances ou PME bénéficient ainsi d'un service informatique complet et durable avec un contact personnel.

altaica informatik GmbH
Oberdorfstrasse 120
3920 Zermatt

www.altaica.ch

Contact :
Andi Bieri
Gérant

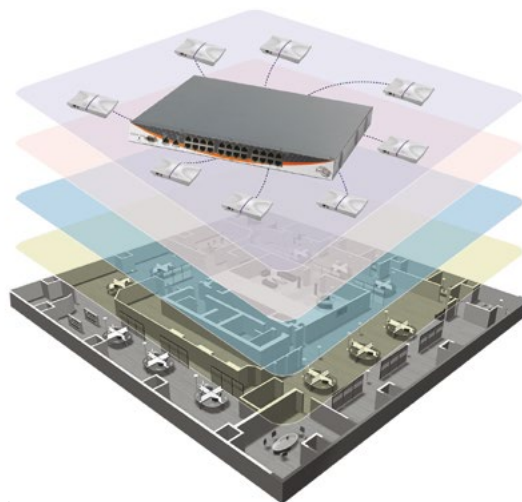
SUCCESS STORY

Trop de réseaux WiFi à Zermatt ?

Zermatt est un village très peuplé où au moins un équipement WiFi par visiteur est présent sur les divers réseaux sans fil. Lorsque l'on analyse « l'espace aérien » de Zermatt, on constate qu'il y a une multiplicité de réseaux WiFi avec un nombre encore plus important d'équipements mobiles. A Zermatt, les solutions WiFi traditionnelles qui s'appuient sur les bornes WiFi classiques montrent assez vite leurs limites. C'est pourquoi altaica mise sur les solutions WiFi innovantes d'Extricom. « Quand en 2009 nous avons installé le premier réseau WiFi Extricom hôtelier dans l'établissement supérieur quatre étoiles Alex Boutique, il y avait encore beaucoup de travail de conviction à faire », se souvient Andi Bieri. « Depuis, beaucoup d'hôteliers se sont rendu compte que cela vaut la peine d'investir dans un réseau sans fil professionnel, plutôt que d'acheter une solution budget sujette aux défaillances. Aujourd'hui, nous profitons du bouche-à-oreille. » D'autres hôtels, immeubles de studios et une PME ont bientôt pris l'exemple sur l'hôtel Alex, qui a joué un rôle précurseur. Les hôtels et appartements de vacances haut de gamme de Zermatt considèrent un service Internet fiable comme première priorité.

Hôtels supérieurs, hôtes exigeants

Zermatt est sans aucun doute une destination de vacances plutôt chic. Andi Bieri se souvient de ce que l'un de ses clients hôteliers lui a dit : « Tu vas toujours trouver quelqu'un qui prendra une chambre d'hôtel sans douche. Mais une chambre sans WiFi, impossible ! » Il est vrai que les visiteurs ne se contentent plus d'une vue magnifique sur la montagne ou de l'air frais et pur dont ils bénéficient à cette hauteur. Pour être heureux, il leur faut un iPhone ou un ordinateur portable à portée de main ! Ces appareils mobiles consomment énormément de bande passante et exigent un réseau disponible



Exemple avec quatre couches « Channel Blanket »

24h/24. De plus, la diversité des marques et modèles est aussi grande que celle des nationalités des visiteurs. Les hôtels avec salles de conférence sont d'ailleurs confrontés au défi d'offrir dans un espace très réduit une connexion performante aux nombreux appareils connectés simultanément.

Esthétique versus performance

L'emplacement des composants réseau constitue un autre challenge, car dans le domaine de l'hôtellerie, il est primordial de trouver la balance entre esthétique et performance. Andreas Scheurer de Wistec, spécialiste en radiotechnique, soutient altaica quant au positionnement optimal des bornes WiFi. Il est bien sûr possible de raccorder plusieurs bâtiments sur un même réseau. L'utilisation de la fibre optique et de MegaSwitch Extricom permet de gérer le réseau de manière centralisée et de mettre à la disposition des hôtes une infrastructure unifiée en tous lieux. Lorsqu'il s'agit d'un bâtiment plus ancien, il est recommandé d'installer le câblage requis pendant les travaux de rénovation.

Extricom, le réseau sans fil professionnel
 Extricom est la solution idéale pour les hô-

tels et immeubles de studios qui souhaitent mettre l'accent sur le service et le confort. Extricom offre aux visiteurs une mobilité sans interruption et des débits supérieurs. Peu importe s'il s'agit d'un simple appartement de vacances, d'un hôtel deux étoiles ou d'un hôtel de luxe 5 étoiles, les solutions d'Extricom sont conçues pour les services triple play, n'importe où et sans compromis en ce qui concerne les performances. Les solutions d'Extricom peuvent se passer de la planification de cellules WiFi, ce qui facilite et accélère considérablement l'installation et la maintenance du réseau. Chaque canal WiFi est disponible sur chaque point d'accès, ce qui permet de créer de véritables couches (« Channel Blankets ») sur chaque canal, sans interférences entre les points d'accès et sans roaming. Les clients sans fil se déplacent librement sans interruption en restant toujours sur ces couches (voir graphique). L'expérience d'Adrian Dörflinger, responsable produits Studerus, avec la technologie Channel Blankets est que les systèmes sont très stables et que les efforts de maintenance sont réduits par rapport à une solution WiFi classique d'une certaine taille lorsqu'il est question d'obtenir une mobilité sans limite

pour les utilisateurs. Le nombre de ports requis sur les switches WiFi Extricom peut être activé en achetant la licence correspondante. Cela permet d'activer les ports nécessaires en toute flexibilité et au juste coût, ce qui est particulièrement intéressant pour les établissements de petite taille ou en phase de croissance qui souhaitent étendre leur réseau à un moment ultérieur.

Collaboration interdisciplinaire

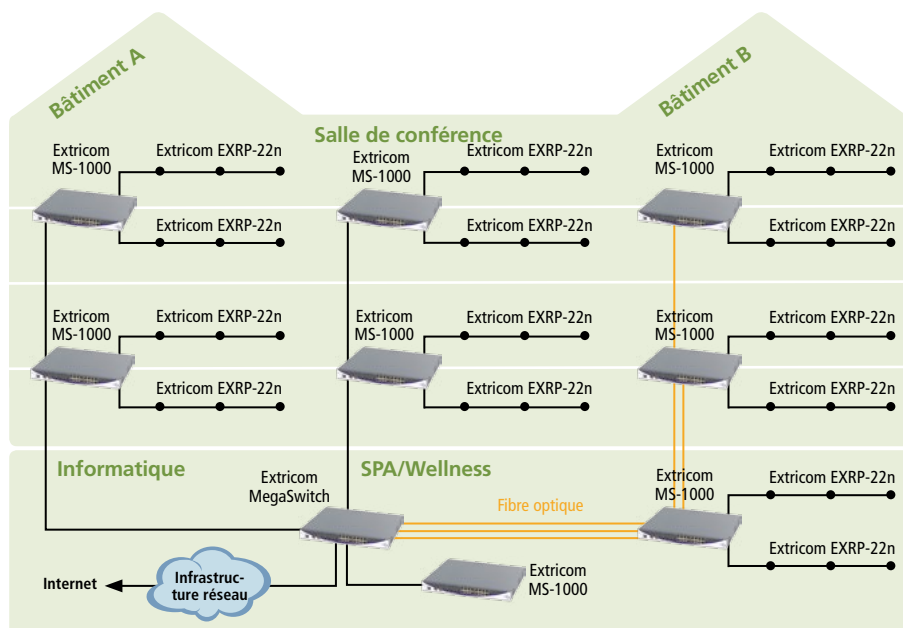
Studerus SA travaille en partenariat étroit avec Extricom et distribue la technologie Channel Blanket avec succès en Suisse. Le secret d'une installation WiFi réussie est le bon contact avec les spécialistes en radio-technique, réseaux, installation/planification électriques et les architectes. L'équipe altaica a bénéficié du support de nombreux spécialistes lors de la mise en œuvre de ses solutions WiFi. Les revendeurs ou presta-

taires informatiques souhaitant installer une solution d'Extricom peuvent s'appuyer sur la longue expérience de Studerus SA. Un projet WiFi qui a été planifié soigneusement est une solution durable pour tous les partenaires ! Studerus SA est prête à recommander des partenaires spécialisés.

Installation en mi-saison

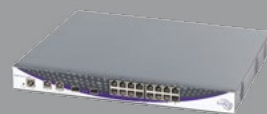
Le système Extricom peut être intégré directement au sein de l'infrastructure informatique existante. Dans l'hôtellerie, il est recommandé d'effectuer les installations ou travaux de maintenance en mi-saison. Studerus recommande une planification suffisamment tôt pour permettre une installation rapide et sans obstacle. Il est toujours possible de demander à visiter des projets référence ou d'obtenir de plus amples informations sur les projets réalisés. ■

SOLUTION



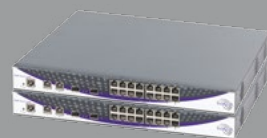
Exemple d'un hôtel avec infrastructure WiFi d'Extricom : jusqu'à 8 switch MS-1000 peuvent être raccordés au MegaSwitch.

PRODUITS UTILISÉS



Extricom MS-1000 Switch WiFi pour 2 à 4 radios

- Switch WiFi 802.11a/g/n 16 ports, jusqu'à 450 Mbps par radio
- Activation de ports via licence EXLC



Extricom MS-1000 (cascadés)

- 2 x MS-1000, 32 ports
- Licence EXLC-3200 pour activation de ports
- Utilisation redondante possible



Extricom EXRP-22n Point d'accès double radio ultra-thin

- Point d'accès 802.11a/g/n
- 2 radios 300 Mbps MIMO (2T2R)
- Support PoE



Extricom MegaSwitch Switch Channel Blanket Large-Scale

- MegaSwitch 802.11a/g/n
- Switch maître auquel peuvent être raccordés jusqu'à 8 switch Edge
- Gestion de 128 points d'accès au maximum



Studerus SA
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach
info@studerus.ch
www.studerus.ch

Conseil achat : 044 806 51 00

