

SUCCESS STORY

Die Zukunft beginnt jetzt

Immer mehr setzen sich Managed Services auch im KMU-Bereich durch. Mobilcom aus Tägerwilen ist heute schon in der Zukunft angekommen. Der Zyxel-Partner hat in einem Weingut Zyxel Nebula implementiert. Die Cloud-Netzwerklösung bietet viele Vorteile – für den IT-Dienstleister und für den Kunden.



Im idyllischen Weingut Pieroth Romanet kommt modernste Technik zum Einsatz.

IT-DIENSTLEISTER



Mobilcom Systems GmbH
Wigärtlistrasse 8
8274 Tägerwilen

www.mobilcom.ch

Kontaktperson:
Tomislav Mrksa

SUCCESS STORY

Gemanagte Zukunft

Noch arbeiten viele IT-Dienstleister und System-Integratoren nach dem bewährten klassischen Prinzip, dem Kunden Hardware zu verkaufen. Die Zukunft gehört jedoch eindeutig den «Managed Services», mit denen der Endkunde einen Dienst und nicht ein Produkt kauft. Die Abrechnung erfolgt üblicherweise mit monatlichen Pauschalbeträgen.

Managed Services bieten die Möglichkeit, bestimmte Teilbereiche der IT auszulagern. Der externe Dienstleister kümmert sich dann beispielsweise um den Betrieb des Netzwerks. Zusätzliche Hard- und Software müssen nicht angeschafft werden. So sind die Kosten für den Endnutzer einfach kalkulierbar und Überraschungen lassen sich besser vermeiden.

Aus Sicht des Resellers bedeutet dies aber, dass er seine Prozesse noch effizienter und schlanker gestalten muss. Die Zeiten, in denen der Techniker zum Kunden fährt, um eine Konfiguration vorzunehmen, sind eindeutig vorbei!

Um eine hohe Effizienz zu erreichen, sind aus der Cloud gemanagte Netzwerke äusserst hilfreich und aus dem Alltag nicht mehr wegzudenken.

Pieroth Romanet – traditionell und modern

Pieroth Romanet ist ein innovatives und modernes Weinhaus, fokussiert auf den Direkt-



Eine innige Familie – das intuitive Nebula-Control-Center und die dazugehörige Nebula-Hardware.

vertrieb und mit Sitz in Cham. In der Schweiz arbeiten über 60 Mitarbeitende in sechs Verkaufsbüros. Exklusive Weine auf höchstem Qualitätsniveau, hervorragende Beratung, zufriedene Kunden und ausgezeichnete Service zeichnen das Unternehmen seit über 50 Jahren aus und bilden die Basis für den Erfolg im Wein-Direktvertrieb.

Im Zuge der Umstellung auf All-IP suchte Pieroth Romanet eine Lösung mit höchstmöglicher Netzwerkverfügbarkeit für die Daten und die VoIP-Telefonie. Gemeinsam mit dem ZyXel-Solution-Partner Mobilcom Systems wurden die Anforderungen ans Netzwerk mit ZyXel Nebula geplant.

Nebula ermöglicht, das gesamte Netzwerk in einer sicheren Cloud-Plattform zu verwalten und zu überwachen – besonders im Fall mehrerer Standorte zeigt die Cloud-Lösung ihre Stärken. Per Mausklick können VPN-

Tunnels erstellt, geändert und verwaltet werden. Bei diesem Projekt wurden insgesamt acht Standorte vernetzt.

Nebula bietet alle entscheidenden Netzwerkkomponenten wie Gateway, Switch und Access-Point. Mit ihnen kann der System-Integrator eine homogene, effizient zu bewirtschaftende Lösung realisieren. Darüber hinaus ist Nebula mandantenfähig – ein weiterer Beitrag zur erforderlichen Wirtschaftlichkeit bei Managed Services.

Wünscht der Benutzer eine Änderung, zum Beispiel ein neues VLAN, kann sich der Anbieter in sein Nebula-Control-Center (NCC) einloggen, das entsprechende Netzwerk lokalisieren und mit wenigen Klicks die gewünschte Konfiguration vornehmen. ■



Studerus AG
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach
info@studerus.ch
www.studerus.ch

Verkaufsberatung: 044 806 51 00

