



Success Story



Nach anfänglicher Skepsis verwalten immer mehr IT-Händler ihre Kundennetzwerke in der Cloud – mit Zyxel Nebula.



KMU

INDUSTRY



Schule,
Coiffeur
u. weitere

CUSTOMER



Schweiz

REGION



Zyxel Nebula

SOLUTIONS

Summary

Ausgangslage

Es brauchte Zeit, bis sich IT-Händler und Endkunden vorstellen konnten, ihre Netzwerke in der Cloud zu verwalten. In den letzten Monaten werden aber immer mehr Projekte mit Zyxel Nebula umgesetzt. Der Zürcher IT-Dienstleister zurichnetgroup, ein zertifizierter Zyxel-Partner, setzt seit ein paar Monaten auf Nebula.

Lösung

Nebula ist eine Cloud-Netzwerkmanagement-Lösung aus dem Hause Zyxel. Mit Zyxel Nebula lassen sich Netzwerke in einer sicheren Cloud-Plattform verwalten und überwachen. Mehrere Filialen oder Kundennetzwerke können dabei zentral und intuitiv von einem Standort aus gesteuert werden. Besuche vor Ort sind nicht mehr notwendig.

IT Dienstleister / Partner



Michael Müller
Geschäftsführer Zurichnetgroup AG



Die zurichnetgroup AG ist eines der führenden ICT-Dienstleistungsunternehmen für KMU mit Sitz in Zürich und Pfäffikon SZ. Sie bietet ihren Kunden innovative und nachhaltige ICT-Gesamtlösungen in den Bereichen Infrastruktur, Cloud und Kommunikation. Das Unternehmen beschäftigt aktuell 21 Mitarbeitende.

Weitere Infos zum IT-Dienstleister:
www.zurichnetgroup.ch

Anfängliche Skepsis

Es brauchte Zeit, bis sich IT-Händler und Endkunden vorstellen konnten, ihre Netzwerke in der Cloud zu verwalten. Die Skepsis vor Neuem und Befürchtungen um die Sicherheit waren zu Beginn noch zu gross. Eher verhalten verlief denn auch der Start der Cloud-Netzwerkmanagement-Lösung Zyxel Nebula.

In den letzten Monaten werden aber immer mehr Projekte mit Zyxel Nebula umgesetzt. Der Zürcher IT-Dienstleister zurichnetgroup, ein zertifizierter Zyxel-Partner, setzt seit ein paar Monaten auf Nebula. «Unsere Firmenphilosophie ist schon seit der Gründung auf die Cloud ausgerichtet», erklärt Geschäftsführer Michael Müller.



Mitarbeiter von zurichnetgroup greifen von ihrem Büro aus auf alle Kundennetzwerke zu.

Mit Zyxel Nebula hat das Unternehmen bislang ausschliesslich gute Erfahrungen gemacht. Aufgrund des besseren Preis-Leistungs-Verhältnisses ersetzte zurichnetgroup ein Konkurrenzprodukt durch Nebula. Die Kosten seien gerade für kleinere Unternehmen sehr interessant, so Müller.

Einsatz bei Schule und Coiffeur

Der Preis war auch für eine Schulgemeinde im Kanton Zürich ein entscheidendes Kriterium. Die Schulleitung wollte alle ihre Schulhäuser mit einer zuverlässigen WLAN-Lösung ausstatten – zu einem vernünftigen Preis. Die Offerte von zurichnetgroup mit der Nebula-Lösung erhielt den Zuschlag.

Insgesamt 40 Access-Points der Nebula-Serie haben die Techniker in den Schulhäusern installiert. Wichtig waren dabei getrennte Netzwerke für Schüler und Lehrer. Und auch einer hohen Anzahl von Zugriffen auf einen Access-Point sollte das Netzwerk standhalten. «Mit der Nebula-Lösung sind wir und auch die Schulleitung äusserst zufrieden», sagt Müller.

Ein weiteres Projekt ist ein Coiffeur-Unternehmen mit 38 Filialen. Hier hat zurichnetgroup alle Filialen mithilfe von Nebula mit WLAN ausgerüstet. Die Netzwerke aller Filialen kann zurichnetgroup nun auf einen Blick vom Büro in Zürich aus verwalten. Auch hier ist der Kunde zufrieden und die Reklamationen sind im Vergleich zur vorherigen Lösung deutlich zurückgegangen. «Das beste Feedback ist kein Feedback», ist Müller überzeugt.

Weitere Projekte sollen folgen

Kurz vor Projektabschluss steht ein Coworking-Space, bei dem zurichnetgroup neben Access-Points auch Switches der Nebula-Serie eingeplant hat. «Weil mit jeder neuen Firma, die sich im Coworking-Space einmietet, vieles im Netzwerk angepasst werden muss, eignet sich Zyxel Nebula besonders gut! Durch den Fernzugriff können wir den Supportaufwand gering halten», so Müller.

Preis-Leistung, Zuverlässigkeit und die einfache Einrichtung und Verwaltung sind für den Geschäftsführer von zurichnetgroup die entscheidenden Vorteile, weshalb sein Unternehmen auch künftig auf Zyxel Nebula setzen wird. «Den bisherigen Projekten sollen noch viele weitere folgen», so Müller.

Produkte im Einsatz

Zyxel Nebula Control Center • Cloud-basiertes, zentrales Netzwerk-Management-System



- Cloud-basiertes Management mit einer zentralen Ansicht
- Implementierung ohne Eingriffe
- Verbesserte Konfigurierbarkeit und Analyse
- Management in Echtzeit mit Verlauf (History)